

平成 26 年度

事業報告書

自 平成 26 年 4 月 1 日
至 平成 27 年 3 月 31 日

北海道北見市花園町 50 番 11
社会福祉法人北見有愛会

目 次

1	法人本部	P 1
2	ケアハウスきたみ花園(特定施設)	P 5
3	ケアハウスゆうあい (地域密着型特定施設)	P10
4	介護付有料老人ホームみんと倶楽部 (特定施設)	P13
5	有料老人ホーム寿楽 (住宅型)	P16
6	花園デイサービスセンター (予防)	P17
7	ゆう&あいデイサービスセンター (予防・障がい)	P19
8	グループホームゆう&あいひまわり (予防)	P21
9	グループホームゆう&あい向陽 (予防)	P25
10	花園地区居宅介護支援事業所	P29
11	寿・美よし地区居宅介護支援事業所	P30
12	居宅介護支援事業所有楽	P31
13	小規模多機能型居宅介護あるがまま・ときわ	P34
14	訪問介護ゆう&あい寿・美よし (予防・障がい)	P37
15	サポートハウス美よし (無料低額宿泊所)	P39
16	ゆうあいホーム (共同生活援助)	P40
17	食堂・喫茶 喜楽 (就労継続支援A型)	P41
18	ゆうあいクリーン (就労継続支援B型)	P43
19	相談支援事業所こころ (障がい計画相談・児童相談支援)	P44

法人本部 事業報告

1.法人及び施設概要

法人名	社会福祉法人北見有愛会		主たる事務所所在地	北海道北見市花園町50番地11	電話番号	22-0052	
設立認可年月日	平成10年6月18日		設立登記年月日	平成10年6月26日			
理事長氏名	中村 透		就任(重任)年月日	平成26年8月24日			
事業	社会福祉事業	第1種	軽費老人ホーム	ケアハウスきたみ花園	北見市花園町50番11	平成12年3月1日	60名
		第1種	軽費老人ホーム	ケアハウスゆうあい	北見市美芳町1丁目8番17	平成18年7月20日	22名
		第2種	老人デイサービス事業	花園デイサービスセンター	北見市花園町50番11	平成12年3月1日	40名
			認知症対応型老人共同生活援助事業	グループホームゆう&あい ひまわり	北見市花園町38番6	平成13年6月8日	18名
			老人デイサービス事業	ゆう&あいデイサービスセンター	北見市美芳町1丁目8番17	平成13年6月8日	35名
			認知症対応型老人共同生活援助事業	グループホームゆう&あい 向陽	北見市北2条西5丁目2番	平成15年4月7日	18名
			無料低額宿泊所	サポートハウス美芳	北見市美芳町1丁目8番4	平成17年8月8日	9名
			老人居宅介護等事業	訪問介護ゆう&あい寿・美よし	北見市美芳町1丁目8番17	平成18年11月27日	-
			障害福祉サービス事業	花園デイサービスセンター	北見市花園町50番11	平成18年10月1日	40名
			障害福祉サービス事業	ゆう&あいデイサービスセンター	北見市美芳町1丁目8番17	平成18年10月1日	35名
	障害福祉サービス事業		訪問介護ゆう&あい寿・美よし	北見市美芳町1丁目8番17	平成19年10月19日	-	
	小規模多機能型居宅介護事業		あるがまま	北見市北2条西5丁目2番	平成21年4月1日	25名	
	小規模多機能型居宅介護事業	ときわ(サテライト型)	北見市常盤町3丁目5番7号	平成24年7月1日	18名		
	共同生活援助事業	ゆうあいホーム	北見市常盤町3丁目5番7号	平成24年4月1日	18名		
	就労継続支援B型事業	ゆうあいクリーン	北見市北3条東2丁目2番地4	平成24年4月1日	10名		
	就労継続支援A型事業	食堂・喫茶 喜楽	北見市北2条西5丁目2	平成25年4月1日	10名		
	計画相談支援	相談支援事業所こころ	北見市北2条西5丁目2	平成25年10月1日	-		
	障害児相談支援事業	相談支援事業所こころ	北見市北2条西5丁目2	平成25年10月1日	-		
	公益事業	事業所名		事業開始年月日			
		花園地区居宅介護支援事業所		平成12年4月1日			
特定施設入居者生活介護(ケアハウスきたみ花園)		平成13年3月21日					
介護付有料老人ホーム(みんと倶楽部)		平成17年9月15日					
特定施設入居者生活介護(みんと倶楽部)		平成17年10月3日					
地域密着型特定施設入居者生活介護(ケアハウスゆうあい)		平成18年9月1日					
寿・美よし地区居宅介護支援事業所		平成18年12月1日					
介護予防特定施設入居者生活介護(ケアハウスきたみ花園)		平成18年10月1日					
介護予防特定施設入居者生活介護(みんと倶楽部)		平成18年10月1日					
介護職員初任者研修事業		平成25年6月18日					
居宅介護支援事業所 有楽		平成23年4月15日					
有料老人ホーム寿楽(住宅型)		平成24年9月1日					

2.法人役員の状況

No.	役職	氏名	任 期	摘 要
1	理事・評議員	中村 透	H26.8.24~H28.8.23	理事長
2	理事・評議員	松浦 元護	H26.8.24~H28.8.23	職務代理第1位
3	理事・評議員	栗山 昌丸	H26.8.24~H28.8.23	職務代理第2位
4	理事・評議員	小林 千尋	H26.8.24~H28.8.23	
5	理事・評議員	永井裕美子	H26.9.30~H28.8.23	
6	理事・評議員	照井 保	H27.3.3~H28.8.23	
7	評議員	腰本 富子	H26.8.24~H28.8.23	
8	評議員	櫻井 達郎	H26.8.24~H28.8.23	
9	評議員	水見 政師	H26.8.24~H28.8.23	
10	評議員	岸本 広子	H26.8.24~H28.8.23	
11	評議員	鳥越 良孝	H26.8.24~H28.8.23	
12	評議員	菅井 智美	H26.8.24~H28.8.23	
13	評議員	板谷 公明	H26.9.30~H28.8.23	
14	監 事	山崎 収	H26.8.24~H28.8.23	
15	監 事	浅利 吉雄	H27.3.3~H28.8.23	

[平成27年3月31日現在]

3.理事会・評議員会 開催状況

	回数	開催日時	開催場所	総 数	出 席 者	主 な 議 案
理 事 会	第1回	平成26年5月27日 午後7時15分	ケアハウス きたみ花園 会議研修室	6	4	<ul style="list-style-type: none"> 平成25年度事業報告 平成25年度収支決算 居宅介護支援事業所の統合について 事業転用に係る補助財産の処分について 短期運営資金の借入について
	第2回	平成26年8月19日 午後6時30分	ケアハウス きたみ花園 会議研修室	6	5	<ul style="list-style-type: none"> 任期満了に伴う評議員の委嘱について 理事長の互選について 理事長職務代理者の選任について 小規模多機能型居宅介護とさわの運営について 会計区分の変更について 介護職員初任者研修事業について
	第3回	平成26年8月24日 午前9時45分	ケアハウス きたみ花園 会議研修室	5	5	<ul style="list-style-type: none"> 理事長選任について
	第4回	平成26年9月5日 午後5時00分	ふるさと銀河食堂	5	5	<ul style="list-style-type: none"> 評議員の承認について
	第5回	平成26年9月30日 午後2時40分	ふるさと銀河食堂	5	5	<ul style="list-style-type: none"> 評議員の承認について
	第6回	平成27年3月3日 午後5時45分	花園デイサービス センター	6	6	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度第一次収支補正予算について 基本財産の処分並びに定款変更について 理事長専決事項規程並びに定款変更について 経理規程(小口現金)の改定について
	第7回	平成27年3月25日 午後7時35分	ケアハウス きたみ花園 会議研修室	6	5	<ul style="list-style-type: none"> 平成27年度事業計画及び収支予算について 平成26年度社会福祉法人に係る指導監査結果について
評 議 員 会	第1回	平成26年5月27日 午後6時30分	ケアハウス きたみ花園 会議研修室	13	10	<ul style="list-style-type: none"> 平成25年度事業報告 平成25年度収支決算 居宅介護支援事業所の統合について 事業転用に係る補助財産の処分について 短期運営資金の借入について
	第2回	平成26年8月19日 午後7時20分	ケアハウス きたみ花園 会議研修室	13	11	<ul style="list-style-type: none"> 任期満了に伴う理事・監事の選任について 小規模多機能型居宅介護とさわの運営について 会計区分の変更について 介護職員初任者研修事業について
	第3回	平成26年9月30日 午後2時00分	ふるさと銀河食堂	12	11	<ul style="list-style-type: none"> 理事の選任について
	第4回	平成27年3月3日 午後5時00分	花園デイサービス センター	13	12	<ul style="list-style-type: none"> 平成26年度第一次収支補正予算について 基本財産の処分並びに定款変更について 理事長専決事項規程並びに定款変更について 経理規程(小口現金)の改定について 監事の選任について
	第5回	平成27年3月25日 午後6時30分	ケアハウス きたみ花園 会議研修室	13	11	<ul style="list-style-type: none"> 平成27年度事業計画及び収支予算について 平成26年度社会福祉法人に係る指導監査結果について

[平成27年3月31日現在]

4. 監事監査状況

No.	監査年月日	監事名	監査項目	監査結果	
				記録	報告
1	H26. 5. 23	山崎 收保 照井	・平成25年度決算状況（決算） ・平成25年度事業運営状況（事業報告）	有	有
2	H26. 6. 25	山崎 收保 照井	・平成26年度財務状況（月次報告） ・平成26年度法人運営状況	有	有
3	H26. 7. 30	山崎 收保 照井	・平成26年度財務状況（月次報告） ・平成26年度法人運営状況	有	有
4	H26. 8. 28	山崎 收保 照井	・平成26年度財務状況（月次報告） ・平成26年度法人運営状況	有	有
5	H26. 10. 1	山崎 收保 照井	・平成26年度財務状況（月次報告） ・平成26年度法人運営状況	有	有
6	H26. 11. 11	山崎 收保 照井	・平成26年度財務状況（月次報告） ・平成26年度法人運営状況	有	有
7	H27. 1. 26	山崎 收保 照井	・平成26年度財務状況（月次報告） ・平成26年度法人運営状況	有	有
8	H27. 3. 3	山崎 收保 照井	・平成26年度財務状況（月次報告） ・平成26年度法人運営状況 ・平成26年度第一次収支補正予算	有	有
9	H27. 3. 25	山崎 收吉雄 浅利	・平成26年度財務状況（月次報告） ・平成26年度法人運営状況 ・平成27年度事業計画及び収支予算	有	有

[平成27年3月31日現在]

5. 職員健康診断状況

実施年月日	受診人数	検査項目
平成26年7月7日～ 平成26年7月9日	162人	聴力、胸部エックス線、血圧、貧血、肝機能、血中脂質、血糖、尿(糖・蛋白)、心電図、腰痛
平成27年2月 2日 平成27年2月19日	49人	聴力、血圧、尿(糖・蛋白)、腰痛

[平成27年3月31日現在]

6. 託児所利用状況

月別児童数

	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
	実人員	男	3	4	6	6	5	7	7	8	9	8	8	7
	女	8	8	7	7	10	8	5	5	8	7	6	7	86
合計		11	12	13	13	15	15	12	13	17	15	14	14	164
延利用日数		165	195	209	218	202	205	217	207	218	219	201	185	2,441

月平均利用日数(一人当たり)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平均利用日数	15	16	16	17	13	14	18	16	13	15	14	13

年齢別児童人員(H27.3.31現在)

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	6歳児	小学生	計
人数	0	5	3	3	1	0	0	0	12

7.職員外部研修報告

No.	研 修 名	研修期間	研修地	参加者
1	網走管内老人福祉施設協議会総会・施設長研修会	H26. 4. 22 H26. 4. 23	北見市	施設長1名 (平林)
2	小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修	H26. 6. 12 H26. 6. 13	札幌市	相談担当者1名 (石原貴)
3	北海道サービス管理責任者研修	H26. 6. 22 H26. 6. 25	札幌市	サービス管理責任者1名 (幸田)
4	認知症対応型サービス事業管理者研修	H26. 7. 9 H26. 7. 11	洞爺湖町	管理者1名 (末武)
5	認知症介護実践者研修	H26. 7. 22 H26. 7. 25	帯広市	相談担当者1名 (石山舞)
6	認知症介護実践者研修	H26. 8. 25 H26. 8. 27	札幌市	相談担当者1名 (石山舞)
7	認知症介護実践者研修	H26. 9. 2 H26. 9. 5	北見市	相談担当者1名 (高橋真)
8	認知症介護実践者研修	H26. 10. 1 H26. 10. 5	札幌市	相談担当者2名 (高田)
9	管内老協協ダイヤサービス研修会	H26. 10. 7	網走市	相談員1名 (森谷)
10	介護支援専門員実務従事者基礎研修	H26. 10. 21 H26. 10. 24	旭川市	介護支援専門員1名 (石原貴)
11	介護支援専門員実務従事者基礎研修	H26. 10. 21 H26. 10. 24	旭川市	介護支援専門員2名 (石原久)
12	認知症介護実践者研修	H26. 10. 31 H26. 11. 1	札幌市	相談担当者1名 (高田)
13	認知症介護実践者研修及び管理者研修	H26. 11. 10 H26. 11. 14	札幌市	管理者1名 (大橋)
14	介護支援専門員実務従事者基礎研修	H26. 11. 18 H26. 11. 21	旭川市	介護支援専門員1名 (馬場)
15	認知症介護実践者研修及び認知症対応型サービス事業管理者研修	H26. 12. 15 H26. 12. 18	札幌市	管理者1名 (大橋)
16	北海道サービス管理責任者研修	H27. 1. 21 H27. 1. 22	札幌市	サービス管理責任者1名 (幸田)
17	相談支援従事者研修	H27. 3. 4 H27. 3. 5	札幌市	サービス管理責任者2名 (幸田)
18	認知症介護実践者研修及び認知症対応型サービス事業管理者研修	H27. 2. 16 H27. 2. 21	洞爺湖町	相談担当者1名 (近藤)
19	小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修	H27. 3. 10 H27. 3. 12	札幌市	管理者1名 (大橋)
20	認知症介護実践者研修及び認知症対応型サービス事業管理者研修	H27. 3. 23 H27. 3. 26	洞爺湖町	相談担当者1名 (近藤)

[平成27年3月31日現在]

8.職員内部研修報告

No.	研 修 名	研修期間	場所	参加者
1	各事業所におけるO J T の実施	H26. 4. 1 H27. 3. 31	各事業所	全職員対象

[平成27年3月31日現在]

ケアハウスきたみ花園(特定施設)事業報告

1. 階層別・月別利用人員報告

ケアハウス

階層区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1	16	16	17	17	18	16	16	15	15	16	16	16	194
2	0	0	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	21
3	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	27
5	1	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	24
6	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	30	30	32	32	33	31	31	31	31	32	32	32	377

特定施設

階層区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1	17	17	15	15	15	16	16	16	16	16	16	16	191
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
3	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	18
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	6
6	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
7	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
10	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
計	28	28	26	26	26	27	27	27	27	28	28	28	326

[平成27年3月1日現在]

2. 入居者状況報告

	ケアハウス	特定施設
男性	4名	4名
女性	27名	24名
合計	31名	28名

[平成27年3月31日現在]

3. 利用者の平均年齢報告

	男性平均	女性平均	全体平均	最高年齢		最低年齢	
				男性	女性	男性	女性
ケアハウス	85.5歳	86.0歳	86.0歳	89歳	94歳	82歳	71歳
特定施設	92.5歳	88.9歳	89.4歳	93歳	100歳	91歳	79歳

[平成27年3月31日現在]

4. 要介護度別利用者の状況報告

特定施設

	未	要支援		要介護					計
		1	2	1	2	3	4	5	
4月		2	2	15	6	0	3	0	28
5月		2	2	15	6	0	3	0	28
6月		3	1	14	5	0	3	0	26
7月		3	1	14	5	0	3	0	26
8月		3	1	14	5	0	3	0	26
9月		3	1	14	6	0	3	0	27
10月		3	1	13	7	0	3	0	27
11月		3	1	13	7	0	3	0	27
12月		2	2	13	7	0	3	0	27
1月		2	2	13	8	0	3	0	28
2月		2	2	14	7	0	3	0	28
3月		2	2	14	8	0	2	0	28
計	0	30	18	166	77	0	35	0	326

[基準日：毎月1日]

5. 行事報告

行事内容	実施日	備考
マーじゃん大会	平成26年4月8日	花園杯
	平成26年11月13日	花園杯
オセロ大会	平成26年4月8日	第3回
	平成26年11月13日	第4回
大相撲星取り	平成26年5月11日	夏場所
	平成26年7月13日	名古屋場所
	平成26年9月14日	秋場所
	平成26年11月9日	九州場所
	平成27年1月11日	初場所
	平成27年3月8日	春場所
買い物ツアー	平成26年5月29日	ダイソー（三輪） サンキ
誕生会（4・5・6月生まれ）	平成26年6月19日	
誕生会（7・8・9月生まれ）	平成26年9月18日	
誕生会（10・11・12月生まれ）	平成26年12月18日	クリスマス会
誕生会（1・2・3月生まれ）	平成27年3月3日	お雛祭り・開設満15年のお祝い
避難訓練	平成27年1月29日	
	平成27年3月24日	夜間想定
ゆうあい夏まつり	平成26年7月27日	盆踊り大会・花火大会
七夕まつり	平成26年7月末～	短冊・飾りつけ
不在者投票	平成26年12月9日	衆議院議員総選挙・最高裁判所裁判官国民審査
音楽療法	平成26年4月21日	季節の歌・リズム楽器・トークなど
	平成26年5月19日	季節の歌・リズム楽器・トークなど
	平成26年6月16日	季節の歌・リズム楽器・トークなど
	平成26年7月21日	季節の歌・リズム楽器・トークなど
	平成26年8月18日	季節の歌・リズム楽器・トークなど
	平成26年10月20日	季節の歌・リズム楽器・トークなど
	平成26年11月17日	季節の歌・リズム楽器・トークなど
	平成27年1月19日	季節の歌・リズム楽器・トークなど
平成27年3月16日	季節の歌・リズム楽器・トークなど	
運動会	平成26年10月、毎週実施	テレビ体操・玉入れ・借り物競争
初詣	平成27年1月1日	ケアハウス内でおみくじ
節分	平成27年2月3日	食堂にて豆まき大会
北光幼稚園園児慰問	平成26年6月4日	年中組（44名）による歌・踊り・ふれあい遊び

（日常行事）

レクリエーションの日	月曜日（13：30～）	ゲーム・体操・音楽療法など
売店	火曜日（15：00～）	
病院送りバス	水曜日（10：00～）	
カラオケクラブ	水曜日（13：30～）	
買物送迎バス	木曜日（13：30～）	イトーヨーカ堂など
歌の会	金曜日（13：00～）	
理・美容サービス	日曜日（10：00～）	月1回

[平成27年3月31日現在]

6. 入居者健康管理状況報告

項 目	実施日	内 容
健康診断	平成26年7月8日	身長、体重、視力、聴力、血中脂質、肝機能、糖尿病、貧血、尿、胸部X線、血圧、心電図、眼底
インフルエンザ予防接種	平成26年11月5日	
体重測定	毎 月	体重の増減は健康のバロメーターになるため毎月1回体重測定を行う。

[平成27年3月31日現在]

入院状況

年 月	ケアハウス	特定施設	合 計
平成26年 4月	0 人	2 人	2 人
平成26年 5月	1 人	0 人	1 人
平成26年 6月	0 人	1 人	1 人
平成26年 7月	1 人	2 人	3 人
平成26年 8月	0 人	2 人	2 人
平成26年 9月	2 人	3 人	5 人
平成26年 10月	2 人	0 人	2 人
平成26年 11月	1 人	0 人	1 人
平成26年 12月	1 人	1 人	2 人
平成27年 1月	0 人	1 人	1 人
平成27年 2月	0 人	1 人	1 人
平成27年 3月	1 人	2 人	3 人
合 計	9 人	15 人	24 人

[平成27年3月31日現在]

年間行事食報告書

年 月 日	行 事
平成26年 4月	選択食
	昭和の日
平成26年 5月	こどもの日
平成26年 6月	誕生会
平成26年 7月	選択食（土用の丑の日）
	七夕
平成26年 8月	お盆
平成26年 9月	誕生会
	秋分の日
平成26年 11月	選択食
平成26年12月	クリスマス・誕生会
	大晦日
平成27年 1月	お正月
平成27年 2月	節分
平成27年 3月	誕生会・開設記念日・ひな祭り
	春分の日

[平成27年3月31日現在]

食事の状況報告

食事時間	朝				昼				夕			
	8時00分				12時00分				18時00分			
食事形態	ケアハウス								デイサービス			
	一般食 50 名								一般食			
									月曜日20名			
									火曜日18名			
	きざみ食 9 名								水曜日16名			
									木曜日22名			
	ミキサー食 0 名								金曜日18名			
								土曜日17名				
嗜好調査等実施状況				年2回（4月と10月）実施（ケアハウス・デイサービス）								
				居時食事アンケート実施（ケアハウスのみ）								
給食会議実施状況				1ヶ月に1回								
				出席者 ～ 施設長、生活相談員、介護職員、栄養士								

[平成27年3月31日現在]

給与食糧構成・給与栄養量算定表

平成26年4月～平成27年3月

大分類名	食品群分類名	食糧構成	1人1日 平均使用量	エネルギー (kcal)	タンパク質 (g)	脂質 (g)	糖質 (g)	カルシウム (mg)	鉄 (mg)	ナトリウム (mg)	ビタミンA (μ g)	B1 (mg)	B2 (mg)	C (mg)	食物繊維 (g)
魚介類	魚介類	70.00	80	112.0	14.1	6.3	0.1	48	1.2	51	28	0.40	0.16	0.8	0.2
獣鳥肉類	獣鳥肉類	60.00	46	97.5	8.7	6.3	0.1	3	0.6	0	30	0.26	0.10	2.3	0.1
乳・乳製品	牛乳	200.00	201	134.7	6.6	7.6	9.6	221	0.4	82	78	0.08	0.30	2.0	0.2
	乳製品	1.00	1.5	0.9	0.1	0.0	0.1	2	0.0	1	0	0.00	0.00	0.0	0.0
卵類	卵類	25.00	24	37.0	2.9	2.5	0.1	12	0.5	35	42	0.01	0.10	0.0	0.1
野菜類	緑黄色野菜	100.00	72	19.4	1.4	0.1	5.0	30	0.9	17	321	0.00	0.08	26.6	1.9
	淡色野菜類	200.00	173	41.5	2.6	0.5	9.2	57	1.0	83	29	0.28	0.14	29.4	2.4
	野菜漬物	8.00	8	4	0.1	0.0	1.0	3	0.0	174	1	0.01	0.00	4.00	0.4
海草類	海草類	7.00	4.3	5.9	0.8	0.2	1.8	35	0.3	409	13	0.02	0.03	1.2	1.5
いも類	いも類	30.00	27.6	21.0	0.4	0.0	4.9	1	0.1	0	0	0.02	0.01	13.8	0.4
果実類	果実類	50.00	40	34.4	0.4	0.1	0.3	2	0.1	0	4	0.02	0.02	6.4	0.0
穀類	米	180.00	188	673.0	11.5	1.7	145.5	9	1.5	2	0	0.13	0.04	0.0	1.9
	パン類	3.00	6	19.1	0.6	0.5	2.9	3	0.1	29	0	0.01	0.00	0.0	0.1
	麺類	20.00	30	67.8	2.0	0.4	13.0	4	0.2	0	0	0.02	0.01	0.0	0.6
	その他穀類	3.00	3.7	13.2	0.5	0.3	2.8	4	0.1	0	0	0.01	0.00	0.1	0.1
豆類	大豆製品	45.00	36.4	65.5	5.8	3.3	3.5	50	0.7	0	0	0.32	0.11	0.0	2.5
	味噌	18.00	23.5	51.0	2.3	0.7	8.9	56	2.2	80	64	0.18	0.20	0.0	1.3
	豆類	3.00	3.29	14.7	0.8	1.0	0.8	39	0.3	0	0	0.03	0.01	0.0	0.4
油脂類	油脂類	9.00	9.3	74.4	0.1	8.4	0.0	1	0.0	1	14	0.00	0.00	0.0	0.0
	種実類	1.00	1.2	5.4	0.3	0.4	0.3	14	0.1	0	0	0.01	0.00	0.0	0.1
砂糖・菓子類	砂糖類	8.00	5.74	20.3	0.0	0.0	5.2	2	0.0	0	0	0.00	0.00	0.1	0.0
	菓子類	5.00	8.56	6.0	0.2	0.0	1.3	0	0.0	1	0	0.00	0.00	0.6	0.0
調味料	調味料	45.00	41.66	29.6	3.2	0.0	4.2	12	0.7	2375	0	0.21	0.07	0.0	0.7
合 計				1548.3	65.3	40.4	220.7	611.9	11.2	3340.6	626.4	2.0	1.4	87.3	15.0

穀物エネルギー比	48.0%	脂質エネルギー比	23.0%
動物性蛋白比	48.0%	糖質エネルギー比	57.0%

[平成27年3月31日現在]

平成 26 年度ケアハウスゆうあい事業報告

1. 総括

今年度も、ケアハウスの役割を果たすべく、利用者個々の意志を尊重し、安心して楽しく過ごして頂ける様、利用者や家族の意向に沿ったサービス提供を行なってきました。又、懇談会の中で利用者との意見交換を行うことで、諸処の改善に努めて参りました。

地域住民との交流として、二ヶ月毎の運営推進会議への参加、火災避難訓練の実施、季節行事への参加等、地域住民との理解や良い関係を築く事が出来たと思います。

開設から 8 年が経過しましたが、今年度は退去者も少なく、穏やかな生活環境の中で皆さん過ごされてきました。

今後も、個々のニーズに対応し実践に即した研修を行い、職員の意識改革や資質向上を図り、利用者個々のニーズにあったサービス提供に努め、地域社会との繋がりを密にしなが、開かれた事業所運営を行っていききたいと思ひます。

2. 階層別・月別利用人員報告

ケアハウス・特定施設

階層区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
1	10	11	11	12	12	12	12	12	11	13	13	13	142
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
3	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
4	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
6	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
7	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
8	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
9	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
10	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
11	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	5
18	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
計	20	22	22	22	22	22	22	22	20	22	22	22	260

3. 入居者状況報告

ケアハウス（特定施設）	
男性	5名（4名）
女性	17名（17名）
合計	22名（22名）

[平成 27 年 3 月 31 日現在]

4. 利用者の平均年齢報告

	男性平均	女性平均	全体平均	最高年齢		最低年齢	
				男性	女性	男性	女性
利用者	76.60 歳	91.35 歳	88.00 歳	86 歳	103 歳	53 歳	80 歳

[平成 27 年 3 月 31 日現在]

5.要介護度別利用者状況

	要支援	要介護					計	平均介護度
		1	2	3	4	5		
4月	0	6	3	7	2	4	22	2.8
5月	0	5	4	7	2	4	22	2.8
6月	0	5	4	6	2	5	22	2.9
7月	0	5	4	6	2	5	22	2.9
8月	0	5	6	3	3	5	22	2.9
9月	0	5	7	3	2	5	22	2.8
10月	0	4	8	3	2	5	22	2.8
11月	0	4	8	2	1	5	20	2.8
12月	0	4	8	4	1	5	22	2.8
1月	0	4	7	5	1	5	22	2.8
2月	0	3	8	5	1	5	22	2.9
3月	0	3	8	5	1	5	22	2.9

6.行事報告

実施日	内 容	備 考
4月30日	手作りおやつ	おやつ玉
5月11日	母の日お祝い	造花・カード／記念撮影
5月19、20、21日	花見・買物(バスレク)	フラワーパラダイス見学／東武
6月15日	父の日お祝い	造花・カード／記念撮影
6月22日	誕生会(4月～6月)	プレゼント贈呈／ちぎり絵ゲーム
7月16日	第3回ケアハウスゆうあいミニ祭り	たいやき／かき氷／輪投げ／ヨーヨー／宝引き
8月24日	焼肉交流会	みんなと倶楽部・ゆうあいホームと合同開催
9月9日	敬老会・誕生会(7月～9月)	プレゼント贈呈／福引／一足して完成／歌
10月20、21、22日	菊まつり・買物(バスレク)	菊まつり／東武
11月12日	みんなで鍋を囲む会	ちゃんこ鍋
11月26日	第6回運動会	タオル抜き競争／万歩計フリフリ／車椅子リレー 紅白玉入れ／お茶会
12月17日	クリスマス・誕生会(10月～12月)	プレゼント贈呈／お絵かきですよ／歌
1月7日	新年会	二人羽織／福笑い／お茶会
1月28日	カラオケ大会	個人発表／お茶会
2月3日	節分の豆撒き	豆撒き／お茶会(甘納豆・甘酒)
2月8日	チョコっとバレンタイン!	チョコ作り
3月3日	ひな祭り・誕生会(1月～3月)	プレゼント贈呈／ビンゴ

週間予定

曜日	週間予定表	
月	入浴日	
火	居室清掃	入浴日
水	映画鑑賞(AM9:00～)／居室清掃	居室清掃／車いす清掃
木	入浴日	
金	居室清掃	入浴日
土	カラオケ・体操(AM10:00～)／居室清掃	居室清掃／車いす清掃
日	居室清掃／理・美容サービスの日(月1回)	体操・レクリエーション(PM2:15～)

7.入居者健康管理状況報告

項目	実施日	内容
健康診断	7月9日	
インフルエンザ予防接種	11月5日	
体重測定	月1回(第2土曜日)	他に個々の状態(状況)に合わせ実施している。

入院状況

	入院期間	要介護度	備考
1	平成26年4月5日～5月8日	要介護3	胆のう炎
2	4月27日～6月11日	要介護3	十二指腸潰瘍、腸閉塞
3	7月14日～8月5日	要介護5	胆のう炎
4	7月23日～9月25日	要介護3	腸閉塞
5	10月17日～11月10日	要介護3	肺炎
6	11月12日～11月25日	要介護1	心筋梗塞
7	平成27年3月23日～4月6日	要介護3	乳がん
8	3月26日～4月7日	要介護5	胆のう炎

入退所状況

	月日	要介護度	備考
入所	平成26年4月12日	要介護1	在宅より
入所	4月14日	要介護3	医療機関より
退所	11月10日	要介護3	死亡のため
退所	11月23日	要介護4	死亡のため
入所	12月20日	要介護3	有料老人ホームより
入所	12月24日	要介護3	療養型施設より

受診・往診先病院名

北見赤十字病院	小林病院	北見中央病院	北海道立北見病院	道東脳神経外科病院
はっとり眼科医院	オホーツク勤医協	玉越病院	まるちよ歯科	麻生北見病院
本間内科医院	さかきばら泌尿器病院	北見消化器クリニック	白川整形外科内科	竹江整形外科医院
いわもと循環器クリニック	みやげ医院	北星脳神経外科	とまべちクリニック	藤江内科クリニック
丸子歯科	岸山皮膚科	北見皮膚科クリニック	のみやま眼科	金山歯科医院
みやげけう歯科	よこお歯科	北斗病院	藤沢歯科	

8.食事状況報告

食事提供時間	朝 8時00分	昼 12時00分	夕 18時00分
食事形態	きざみ食		
	一般食	一口大	細かく
	9名	6名	4名
主治医 指示食	減塩食		ワーファリン食
	2名		2名

[平成27年3月31日現在]

9.職員研修報告

外部研修

実施日	研修内容	参加人数
11月19日	感染症予防研修会	1名

内部研修

実施日	研修内容	実施日	研修内容
4月16日	身体拘束・高齢者虐待研修	10月16日	認知症ケア研修
5月16日	認知症ケア研修	11月19日	身体拘束・高齢者虐待研修
6月17日	緊急時対応研修	12月16日	食中毒及び感染症対策研修
7月17日	介護予防研修	1月16日	プライバシー保護、認知症ケア研修
8月19日	災害時対応研修	2月18日	事故防止検討研修
9月17日	法令遵守・職員倫理研修	3月23日	緊急時対応研修

平成 26 年度 介護付有料老人ホーム みんなと倶楽部 事業報告書

1. 総括

平成 26 年度は、職員の退職により入居者に対し高品質のサービスの提供するために不可欠な質の良い専門職員等の確保も難しく、限られた戦力で必要最低限のサービスの提供となってしまった。専門職員の確保については地域によって差はあるものの、年とともに難しくなる傾向にある。今後も知識・経験が少ない職員体制ではあるが、職員間で情報を共有し問題解決していきたい。

利用者では死亡退去、長期入院による退去で 7 名の退去者となり、出入りの激しい年度であったがこれも高齢者福祉施設の宿命と思われる。可能な限り住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるように、職員間が協調して問題解決を目指すのはもとより、家族やその他関係機関との連携も強化し、安心して暮らせる環境を整えていきたい。

2. 入居者の概要 (平成 27 年 3 月末日時点)

	入居者数			平均年齢 (最年少～最年長)		
	男性	女性		男性	女性	
有料契約者	5	3	2	88.5 (80～95)	89.6 (85～93)	87.5 (80～95)
特定契約者	25	7	18	85.2 (66～102)	84.1 (75～95)	86.3 (66～102)
入居者全体	30	10	20	86.9 (65～101)	86.9 (75～95)	86.9 (66～102)

3. 入居状況・稼働率 (各月末日時点)

	平成 26 年										平成 27 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	
入居者数	32	31	32	30	30	28	30	30	29	29	30	30	
稼働率*	96.9%	93.9%	96.9%	90.9%	90.9%	84.8%	90.9%	90.9%	87.9%	87.9%	90.9%	90.9%	
内訳	自立	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5
	要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1
	要支援 2	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1
	要介護 1	6	6	6	8	8	8	9	10	9	9	9	9
	要介護 2	5	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	5
	要介護 3	7	7	7	7	7	4	4	4	4	5	6	5
	要介護 4	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3
要介護 5	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	1	
平均要介護度	要介護 2.56	要介護 2.59	要介護 2.69	要介護 2.41	要介護 2.41	要介護 2.26	要介護 2.18	要介護 2.13	要介護 2.19	要介護 2.22	要介護 2.26	要介護 2.21	

※入居定員 33 名

4. (介護予防) 特定施設入居者生活介護 サービス利用実績 (延べ件数)

	平成 26 年										平成 27 年			合計
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月		
要支援 1	0	93	0	0	0	0	0	30	31	31	28	31	151	
要支援 2	90	186	90	62	62	60	62	30	31	31	28	31	670	
要介護 1	180	124	180	248	225	233	251	270	270	279	225	223	2770	
要介護 2	150	189	120	93	93	150	155	120	124	124	112	139	1504	
要介護 3	199	91	180	142	124	120	124	120	124	155	153	155	1785	
要介護 4	60	62	61	54	38	30	93	90	93	93	84	93	880	
要介護 5	60	60	60	62	62	60	31	30	18	31	28	31	535	
合計	739	745	691	661	604	653	716	690	691	744	658	703	8295	

5. 特定契約者の外泊・入院状況（延べ件数）

	平成 26 年									平成 27 年			合計
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
要支援 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 1	0	0	0	0	23	7	21	30	9		27	56	173
要介護 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16
要介護 3	1	28	30	75	50	0	0	0	0	0	15	0	199
要介護 4	30	0	29	8	0	0	0	0	0	0	0	0	67
要介護 5	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	13
合計	31	28	59	83	73	7	21	30	22	0	42	72	468

6. (介護予防)特定施設入居者生活介護 サービス稼働率*

平成 26 年									平成 27 年			平均
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
96.0%	96.4%	92.1%	88.8%	89.2%	98.9%	97.2%	95.8%	96.9%	100%	94.0%	90.7%	94.7%

※利用実績÷(利用実績+外泊・入院日数)

7. 入居者の主な健康管理状況

項目	実施日	対象
健康診断	26年7月7日	全入居者
体重測定	毎月1回実施	全入居者
定期受診・定期受薬支援	随時	特定契約者

8. 特定契約者の主な受診先医療機関

- ・北見赤十字病院
- ・北見脳神経心血管内科病院
- ・岸山皮膚科
- ・北見消化器クリニック
- ・金山歯科医院
- ・のみやま眼科
- ・末松整形外科
- ・小林病院
- ・道東脳神経外科病院
- ・古屋病院
- ・いわもと循環器クリニック
- ・大島歯科医院
- ・守谷記念整形外科医院
- ・さこうりハビリクリニック
- ・北見中央病院
- ・玉越病院
- ・本間内科医院
- ・とまべちクリニック
- ・はっとり眼科
- ・竹江整形外科医院
- ・勤医協北見病院

9. 行事の実施状況

実施日	行事内容	参加人数
26年5月5・6日	菖蒲湯	入浴者全員
26年5月13・14日	お花見ツアー	17名
26年6月24日	4・5・6月誕生会&野外昼食会(やきそば)	全入居者
26年8月24日	焼肉交流会(ケアハウスゆうあいと合同)	13名
26年9月16日	敬老会・7・8・9誕生会	全入居者
26年10月16日	紅葉見学・外食ツアー	15名
26年12月19・20日	柚子湯	入浴者全員
26年12月25日	10・11・12月誕生会&クリスマス会	全入居者
27年1月3日	新年会(お茶会)	28名
27年2月4日	節分豆まき	29名
27年3月3日	1・2・3月誕生会&ひな祭り	全入居者

10. 職員会議および研修・勉強会について

実施日	概要	参加者
26年4月30日	職員会議・ケアカンファレンス	7名
26年5月23日	職員会議・ケアカンファレンス・内部研修(介護職に求められる能力)	7名
26年6月24日	職員会議・ケアカンファレンス	8名
26年7月24日	職員会議・ケアカンファレンス	8名
26年8月26日	職員会議・ケアカンファレンス	7名
26年9月18日	職員会議・ケアカンファレンス	8名
26年10月22日	職員会議・ケアカンファレンス・内部研修(誤薬事例研修)	6名
26年11月11日	ノロウイルス等の集団感染予防研修会(北見保健所主催)	1名
26年11月28日	職員会議・ケアカンファレンス・内部研修(感染症対策)	6名
26年12月26日	職員会議・ケアカンファレンス	5名
27年1月19日	職員会議・ケアカンファレンス	7名
27年2月19日	職員会議・ケアカンファレンス	8名
27年3月18日	職員会議・ケアカンファレンス・内部研修(夜間災害時の基本的行動)	9名

11. 主な日課・週課

	8:00	午前	12:00	午後	17:30
月曜日	朝食	入浴(要介助者)	昼食	居室清掃	夕食
火曜日	〃	レクリエーション(音楽療法)	〃	入浴(自立者)・居室清掃	〃
水曜日	〃	入浴(要介助者)	〃	居室清掃	〃
木曜日	〃	レクリエーション	〃	入浴(自立者)・居室清掃	〃
金曜日	〃	入浴(要介助者)	〃	居室清掃	〃
土曜日	〃	レクリエーション(カラオケ)	〃	入浴(自立者)・居室清掃	〃
日曜日	〃		〃	レクリエーション(映画鑑賞)	〃

12. 運営懇談会について

実施日	概要	参加者
26年9月30日	非常時の対応 など	7名

13. 設備の主な保守点検について

業者名	点検内容	実施日
北央興発	消防用設備の点検	26年10月2日 27年3月15日
北見環衛	厨房グリストラップの清掃	26年4年17日 26年6月18日 26年8月19日 26年10月14日 26年12月17日 27年2月23日
北海道電気管理技術者協会	自家用電気工作物点検	26年5月7日 26年8月5日 26年11月5日 27年2月6日
三菱電機ビルテクノサービス	エレベーター定期検査	26年4月3日 26年7月16日 26年10月6日 27年1月13日
パナソニックホームエレベーター	エレベーター定期検査	26年4月25日 26年6月25日 26年10月18日 27年1月28日

平成26年度 有料老人ホーム寿楽 事業報告

1. 総括

平成26年度は概ね安定した事業運営ができたものと考えております。年度中、夫婦入居の方の1名が退去。その他2部屋2名が退去しましたが、新規入居者が契約に至り現在満室状態となっています。平成27年度も入居者の希望・要望に可能な限り応えらるようになりたい。

2. 入居者の概要

	入居者総数		平均年齢		最年長		最年少	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
入居者全体	17	7	83.0	82.9	90	88	69	67

↓
※夫婦世帯の1世帯含む

※ 平成27年 3月 31日 現在

3. 介護サービス利用状況(居宅)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	月合計
4月		2	3	2				7
5月		2	3	2				7
6月		2	3	2				7
7月		2	3	2				7
8月		2	3	2				7
9月		2	3	2				7
10月		2	3	2				7
11月		2	3	3				8
12月		2	3	3				8
1月		2	3	3		1		9
2月		2	4	3		1		10
3月		2	4	3		1		10

※ 平成27年 3月 31日 現在

※あるがまま利用者以外は昨年度と変化なく、担当ケアマネも変わらずの状態だった。入居者1名が認知面の低下により介護保険の申請を行い小規模多機能を利用開始している。

4. 介護サービス利用状況(小規模あるがまま登録)

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	月合計
4月		1	3					4
5月		1	3					4
6月		1	3					4
7月		1	3					4
8月		1	3					4
9月		1	3					4
10月		1	3					4
11月		1	3	1				5
12月		1	3	1				5
1月		1	3	1		1		6
2月		1	4	1		1		7
3月		1	4	1		1		7

※ 平成27年 3月 31日 現在

平成 26 年度 花園デイサービスセンター事業報告

1. 総 括

平成 26 年度花園デイサービスセンター事業を振り返ると、管理者の変更、介護職員の復職(産休)等、職員補充がありました。相談員の傷病による休業もあり、落ち着いた1年となりました。

平成 26 年度の新規利用者数 12 名(要介護 7 名・予防 2 名・同法人 3 名)に対し、中止利用者数 27 名(死去 2 名・施設入所 17 名・長期入院 1 名・その他 7 名)と中止者が 15 名上回る結果となりました。今年度も、現利用者の利用回数の増を提案して参りましたが、平成 25 年度の利用状況より減少している結果となってしまいました。昨年より、北見市内の通所介護利用者の確保が難しい状況は継続しております。

施設の特徴となるべく、余暇活動として、絵手紙やちぎり絵、脳トレ問題の提供など色々なアイデアを職員で考え実行しております。また、体操時間やレクリエーション時間を充実させることにより、利用者の身体機能維持を図ることが出来るよう努力しております。

施設内外行事として、6 月、9 月、12 月、3 月に行っているお誕生会や 5 月の花見ツアー、10 月に行った網走オホーツク流氷館へのバスツアーが利用者様大変喜ばれ、平成 27 年度も楽しみにしているというお声をたくさん頂いております。

デイ利用中に意識喪失で救急搬送が 1 件ありました。AED を使用し、心臓マッサージを実施、救急隊への連携をいたしました。また、昨年に引き続き送迎中の車椅子の固定方法の徹底を図り、利用者様が安全・安心して利用できるよう努力いたしております。通常の介護業務については、比較的安全に業務が行えましたが、事故やヒヤリハットは、人命や大事故、事業所不信に繋がるものであることを職員全員で把握し、統一した接遇・対応・連携を実践できるよう責任を持って今後も業務にあたって行く必要性を感じております。

通所されておられる方々と一緒に歩んできたこの施設も 15 年を迎え、利用者様が楽しく安全に必要なサービスを継続して受けていくことができるよう、必要な設備点検、整備を行いつつ、楽しく笑って過ごせるデイサービスをめざし、平成 27 年度も努力して参ります。

2. 利用状況

① 平成 26 年度 延べ人数

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
要介護	306	315	279	319	340	279	289	287	248	257	236	291
要支援	81	72	75	83	72	84	89	82	76	76	65	74
介護保険合計	387	387	354	402	412	363	378	369	324	333	301	365
自立	49	48	42	46	38	35	38	32	28	29	28	33
障害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
同法人内	50	51	51	47	40	50	51	50	43	43	44	52
全合計	99	99	93	93	78	85	89	82	71	72	72	85
利用日数	26	27	25	27	27	25	27	26	24	24	24	26
一日平均	18.7	18	17.9	18.4	18.2	17.9	17.3	17.4	16.5	16.9	15.6	17.4

② 平成 26 年度 実人数

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
要支援 1	10	9	10	9	9	9	9	9	7	5	4	4
要支援 2	8	7	6	7	7	8	8	10	10	10	10	10
要介護 1	18	17	17	16	15	14	15	16	17	18	18	19
要介護 2	16	17	18	18	20	21	21	20	20	19	18	18
要介護 3	5	5	5	4	3	2	2	2	2	2	3	3
要介護 4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4
要介護 5	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	62	60	61	57	58	58	60	61	60	58	57	58
自立	12	12	12	12	10	10	9	8	8	8	8	8
障害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
同法人内	13	12	12	12	12	13	12	12	12	12	13	13
合計	87	84	85	81	80	81	81	81	80	78	78	79

3. 行事の実施状況

① 行事及びレクリエーション

	内 容				
4月	パチンコゲーム	体操・脳トレ(漢字)	風船追い出しゲーム	創作(こいのぼり)	リレーゲーム
5月	ゲーゴール	お花見バス	創作(季節の貼り絵)	創作(季節の貼り絵)	
6月	4.5.6月誕生会	バグゴゲーム	パークゴルフ	スリッパ飛ばし	
7月	やり投げ	創作(七夕)	野外昼食会(焼肉)	4リットルでポン!	
8月	パークゴルフ	ヒッパレゲーム	花デイ夏まつり	魚釣り大会	
9月	パークゴルフ	風船バレー	7・8・9月誕生会	ボール蹴り	
10月	玉入れ	遠足(山の水族館)	ピンボーリング	花デイ運動会	ぺったんこゲーム
11月	手作り(芋団子等)	ばっこ台/計算問題	カレンダー製作	ちよっと一杯	
12月	クリスマス創作	カーリング	10・11・12月誕生会	映画鑑賞会	
1月	バレーバスケット	チンチロリン	新年会	お花を咲かせましょう	
2月	鬼を閉じ込める!	蹴ってなんぼさ!	ラケットサッカー	創作(絵手紙)	
3月	お雛めぐり	手作(おしるこ)	輪投げ	1・2・3月誕生会	

② 余暇活動

	内 容			
4月	貼り絵カレンダー	脳トレ(漢字・間違い探し)		棒たて・麻雀 ・花札 トランプ・ぬりえ カラオケ・パズル・計算・ 漢字・間違い探し等
5月	季節の貼り絵	体操		
6月	読書・映画鑑賞	縫い物・編み物		
7月	季節の飾り	海の歌		
8月	ゲーゴール	カレンダー製作		
9月	季節の貼り絵	誕生会カード作り		
10月	花デイすごろく	縫い物・貼り絵		
11月	百人一首	折り紙		
12月	五目並べ	花作り		
1月	昔の遊び	節分準備		
2月	絵手紙	季節の貼り絵		
3月	あやとり	将棋		

4. 職員研修参加・実施記録

① 内部研修

開催日	研修課題	講師:開催地	参加者数
平成26年4月22日	「仕事の心得10カ条」について	大橋:花デイ	9名
平成26年5月22日	接遇「マザーテレサの言葉」について	大橋:花デイ	7名
平成26年9月19日	接遇「職員に求められる仕事姿勢」について	小林施設長:花デイ	8名
平成26年11月19日	「権利擁護と虐待」について	小林施設長:花デイ	6名
平成26年12月23日	「ヒートショックの防止」、時自自案虐待について	小林施設長:花デイ	8名
平成27年2月19日	時自自案「親子で孤立死」	小林施設長:花デイ	7名

② 外部研修

開催日	研修課題	講師:開催地	参加者数
平成26年10月7日	講演「認知症疾患医療センターの概要」 「認知症の正しい理解とケアのポイント」	北海道立向陽ヶ丘病院 認知症疾患医療センター 副センター長 平森 芳浩氏 精神科認定看護師 草野 章子氏	1名

平成 26 年度 ゆう&あいデイサービスセンター 事業報告

〔(介護予防)通所介護・基準該当生活介護〕

1. 総括

徐々に利用者数が減少してきており、厳しい事業運営が続いています。

平均すると、月 2 名の新規利用者に対し、月 3 名の利用終了者が発生している状況で、利用終了の理由としては半数以上が施設入所のためとなっています。利用者の高齢化に伴う不可抗力とも言えますが、新規利用者の獲得、特に介護保険の利用者が増えるようにより一層注力する必要性を痛感しております。

明るい材料としては、新規利用者の 7 割は 1 年以上継続して利用されており、基準該当生活介護の利用者は微増傾向にあります。また、安定した職員体制を維持的できており、大きな事故などなく、安心して利用していただける環境は整っていると感じています。

今後とも安全・安心して利用できる事業体制は維持することはもとより、より魅力ある事業所となるよう職員一丸となって努力する所存です。

2. 利用実績

①利用者数

		自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	障害	合計
4 月	実人数	2	3	2	9	12	5	1	0	14	48
	延べ人数	10	11	13	65	83	38	8	0	99	327
5 月	実人数	2	2	2	8	11	4	2	0	16	47
	延べ人数	8	10	14	60	67	33	15	0	120	327
6 月	実人数	2	2	2	10	10	4	3	0	15	48
	延べ人数	6	8	16	76	62	30	18	0	101	317
7 月	実人数	1	2	2	10	12	4	3	0	15	49
	延べ人数	5	9	16	73	95	32	16	0	106	352
8 月	実人数	1	2	2	11	13	3	2	0	15	49
	延べ人数	4	9	13	73	85	19	12	0	105	320
9 月	実人数	1	2	4	12	9	3	2	0	15	48
	延べ人数	4	8	26	78	70	26	8	0	91	311
10 月	実人数	1	2	5	13	10	3	1	0	16	51
	延べ人数	4	9	26	97	80	25	7	0	123	371
11 月	実人数	1	2	4	13	11	4	1	0	17	53
	延べ人数	4	9	23	85	77	35	7	0	109	349
12 月	実人数	1	1	4	10	15	3	1	0	16	51
	延べ人数	3	4	22	65	105	28	6	0	100	333
1 月	実人数	1	1	4	9	13	3	1	0	16	48
	延べ人数	4	4	22	60	102	23	5	0	103	323
2 月	実人数	1	1	4	7	14	3	1	0	17	48
	延べ人数	4	4	21	46	100	23	5	0	106	309
3 月	実人数	1	1	4	6	14	4	1	0	17	48
	延べ人数	4	4	26	48	121	32	7	0	122	364
合計	実人数	15	21	39	118	144	43	19	0	189	588
	延べ人数	60	89	238	826	1,047	344	114	0	1285	4,003

※同法人内通所(実人数 12 名)を除いて算出

②延べ利用人数統計

	延べ人数	稼働日数	平均人数	自立	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	障害
4月	327	26	12.6	3.1%	3.4%	4.0%	19.9%	25.4%	11.6%	2.4%	0.0%	30.3%
5月	327	27	12.1	2.4%	3.1%	4.3%	18.3%	20.5%	10.1%	4.6%	0.0%	36.7%
6月	317	25	12.7	1.9%	2.5%	5.0%	24.0%	19.6%	9.5%	5.7%	0.0%	31.9%
7月	352	27	13.0	1.4%	2.6%	4.5%	20.7%	27.0%	9.1%	4.5%	0.0%	30.1%
8月	320	26	12.3	1.3%	2.8%	4.1%	22.8%	26.6%	5.9%	3.8%	0.0%	32.8%
9月	311	26	12.0	1.3%	2.6%	8.4%	25.1%	22.5%	8.4%	2.6%	0.0%	29.3%
10月	371	27	13.7	1.1%	2.4%	7.0%	26.1%	21.6%	6.7%	1.9%	0.0%	33.2%
11月	349	25	14.0	1.1%	2.6%	6.6%	24.4%	22.1%	10.0%	2.0%	0.0%	31.2%
12月	333	26	12.8	0.9%	1.2%	6.6%	19.5%	31.5%	8.4%	1.8%	0.0%	30.0%
1月	323	24	13.5	1.2%	1.2%	6.8%	18.6%	31.6%	7.1%	1.5%	0.0%	31.9%
2月	309	24	12.9	1.3%	1.3%	6.8%	14.9%	32.4%	7.4%	1.6%	0.0%	34.3%
3月	364	26	14.0	1.1%	1.1%	7.1%	13.2%	33.2%	8.8%	1.9%	0.0%	33.5%
平均	333.6	25.8	13.0	1.5%	2.2%	5.9%	20.6%	26.2%	8.6%	2.9%	0.0%	32.1%
					8.2%		58.2%					

※同法人内通所(実人数12名)を除いて算出

2. レクリエーション等実施状況

① ゲーム・行事等

	ゲーム等	行事
4月	・しりとり回覧板 ・じゃんけんゲーム	・旗揚げゲーム
5月	・ビンゴゲーム ・風船バレー	・巨大ジェンガ
6月	・イモ洗いゲーム ・ボウリング	・洗濯干しリレー
7月	・チンチロリン ・紅白玉入れ	・ストラックアウト ・魚釣りゲーム
8月	・卓球 ・風船バレー	・豆掴み
9月	・Pゴルフ ・タイムセール詰め放題	・脳トレ ・チンチロリン
10月	・名前消しゲーム ・箸落とし	・ピンポンコロコロ ・ばっこ台
11月	・スリッパ飛ばし ・しりとり回覧板	・イモ洗いゲーム ・すごろく
12月	・ふわらふわら ・洗濯干しリレー	・生贄ドッジボール ・脳トレ
1月	・福笑い ・紅白玉入れ	・巨大ジェンガ ・Pゴルフ
2月	・チンチロリン ・すき焼きじゃんけん	・魚釣りゲーム
3月	・箸落とし ・重さ当てゲーム	・合わせていくつ ・すごろく

② 創作・余暇活動

	創作活動	余暇活動
4月	・壁カレンダー ・持ち帰りカレンダー	・パソコン ・麻雀 ・オセロ ・花札 ・トランプ ・カラオケ ・パズル 等
5月	・壁飾り ・塗り絵	
6月	・壁カレンダー ・持ち帰りカレンダー	
7月	・壁飾り ・名札作り	
8月	・壁カレンダー ・持ち帰りカレンダー	
9月	・ちぎり絵 ・塗り絵	
10月	・壁カレンダー ・持ち帰りカレンダー	
11月	・壁飾り ・コースター	
12月	・壁カレンダー ・持ち帰りカレンダー	
1月	・壁飾り ・書初め	
2月	・壁カレンダー ・持ち帰りカレンダー	
3月	・壁飾り ・持ち帰り作品	

3. 職員研修

開催日	研修課題	講師等	参加者数
26年5月19日	脳疾患について	藤井(内部研修)	9
26年10月16日	認知症について	奥田(内部研修)	9
26年11月19日	危険予知	夏伐(内部研修)	9
27年1月16日	感染症の予防について	馬淵(内部研修)	9
27年3月18日	腰痛予防と悪化を防ぐ介護技術	豊田(内部研修)	10

平成 26 年度事業報告グループホームゆう&あいひまわり

1. 総括

今年度、ひまわりはターミナルケアを必要とした利用者が多く、平均介護度 4.5 に至る時期もあり入退院を繰り返す方や入院後に退去となられた方が 3 名、死去された方が 2 名おられるなど、事業運営としては継続的な安定収入の確保とはなりませんでしたが、退去後は出来るだけ速やかに入居して頂けるよう各居宅や包括支援センター、病院等への空き状況の報告を行い入居へ繋げております。

来年度以降は利用者の体調の変化等について今まで以上に状況把握に努め、地域との連携を図りながら満床を維持していくよう努めていきたいと思っております。

また、職員につきましては異動・退職のため数名の入れ替わりがあったものの、資格取得への取り組みに各職員が努力を行い 14 名中 10 人の介護福祉士を維持しております。

一方で、今年度はターミナルケアによる身体介護中心となった業務において、利用者間の交流や外出支援の時間や場所が限定的となっており、今後は利用者の意志の尊重や利用者本位といった理念に基づいたケアに振り返る意識を各職員が高く持てるよう取り組んでいきたいと思っております。

その他、地域との取り組みにつきましても町内会との消火・避難訓練や運営推進会議の開催、町内会行事への参加などを行っており、今後も各種機関の協力のもと継続して地域への貢献に努めて参りたいと思っております。

2. 会議の開催状況

月別	職員会議		グループホーム部会		月別	運営推進会議	
	開催日	参加人数	開催日	参加人数		開催日	参加人数
4 月	21 日	11 名	25 日	8 名	4 月		
5 月	16 日	13 名			5 月		
6 月	19 日	14 名			6 月	27 日	11 名
7 月	17 日	14 名	18 日	8 名	7 月		
8 月	28 日	14 名			8 月		
9 月	25 日	14 名	19 日	8 名	9 月	24 日	9 名
10 月	21 日	14 名	10 日	7 名	10 月		
11 月	25 日	14 名			11 月	26 日	9 人
12 月	26 日	13 名			12 月		
1 月	27 日	14 名	30 日	8 名	1 月	28 日	9 人
2 月	19 日	13 名			2 月	25 日	9 人
3 月	24 日	13 名	11 日	8 名	3 月	18 日	8 人

3. 研修等参加状況

参加日	研修名	参加職員	用務地
平成 26 年 7 月 9 日 ～10 日	認知症対応型サービス事業所管理者研修	1 名	洞爺町
平成 26 年 9 月 2 日 ～5 日 10 月 16 日	認知症介護実践研修(実践者研修)	1 名	北見市
平成 26 年 10 月 1 日 ～5 日 11 月 1 日	認知症介護実践研修(実践者研修)	1 人	札幌市

平成 26 年 10 月 4 日	給食施設栄養管理従事者研修会	1 人	北見市
平成 26 年 10 月 28 日 ～29 日	甲種防火管理新規講習会	1 人	北見市
平成 26 年 11 月 11 日	平成 26 年度感染症予防研修会	2 人	北見市
平成 27 年 2 月 12 日	権利擁護研修会	1 人	北見市

4. 外部評価実施状況

実施日	依頼先機関	評価員数
平成 26 年 4 月 7 日	認知症高齢者グループホーム外部評価機関(有)ナビール北見事務所	2 名

5. 要介護度別利用者状況(各月1日の状況)

年 月 日	要介護度							入居者合計
	要支援2	1	2	3	4	5	要介護平均	
平成 26 年 4 月	0 人	0 人	0 人	2 人	8 人	8 人	4.3	18 人
平成 26 年 5 月	0 人	0 人	0 人	2 人	8 人	8 人	4.3	18 人
平成 26 年 6 月	0 人	0 人	0 人	0 人	9 人	9 人	4.5	18 人
平成 26 年 7 月	0 人	0 人	0 人	0 人	9 人	9 人	4.5	18 人
平成 26 年 8 月	0 人	0 人	0 人	0 人	9 人	9 人	4.5	18 人
平成 26 年 9 月	0 人	0 人	0 人	0 人	9 人	9 人	4.5	18 人
平成 26 年 10 月	0 人	0 人	0 人	0 人	8 人	9 人	4.5	17 人
平成 26 年 11 月	0 人	0 人	0 人	0 人	8 人	9 人	4.5	17 人
平成 26 年 12 月	0 人	0 人	1 人	0 人	8 人	9 人	4.3	18 人
平成 27 年 1 月	0 人	0 人	1 人	0 人	8 人	8 人	4.3	17 人
平成 27 年 2 月	0 人	2 人	2 人	0 人	7 人	7 人	3.8	16 人
平成 27 年 3 月	0 人	2 人	2 人	0 人	7 人	7 人	3.8	18 人

6. 入居者平均年齢 (平成 27 年 3 月 31 日現在)

	入居者数	入居者の平均年齢	
男 性	3 名	82 歳	
女 性	15 名	91 歳	
最高年齢	99 歳	最低年齢	74 歳

7. 地域別利用状況 (平成 27 年 3 月 31 日現在)

地域別	男	女	計
北見市	3 名	15 名	18 名
他市町村	0 名	0 名	0 名

8. 娯楽実施報告

実施年月日	活動内容	参加人数	実施場所
平成 26 年 4 月 6 日	食事会(1階)	9名	1階食堂
平成 26 年 5 月 18 日	花園町内会花見	3名	花園町内中田様敷地内
平成 26 年 5 月 20 日	誕生会	9名	1階食堂
平成 26 年 5 月 30 日	誕生会	9名	1階食堂
平成 26 年 6 月 10 日	誕生会	9名	1階食堂
平成 26 年 6 月 20 日	植栽	9名	ひまわり畑
平成 26 年 6 月 27 日	誕生会	8名	2階食堂
平成 26 年 7 月 7 日	七夕	18名	1・2階食堂
平成 26 年 7 月 27 日	ゆうあい夏まつり	0名	ケアハウス花園
平成 26 年 8 月 4 日	誕生会	9名	1階食堂
平成 26 年 8 月 29 日	誕生会	8名	2階食堂
平成 26 年 9 月 12 日	敬老会	18名	1・2階食堂
平成 26 年 9 月 17 日	収穫祭	12名	ひまわり畑
平成 26 年 10 月 22 日	菊まつり(2階)	4名	北見芸文ホール多目的広場
平成 26 年 10 月 29 日	誕生会	8名	1階食堂
平成 26 年 10 月 30 日	菊まつり(1階)	4名	北見芸文ホール多目的広場
平成 26 年 11 月 10 日	誕生会	9名	1階食堂
平成 26 年 11 月 12 日	誕生会	8名	2階食堂
平成 26 年 11 月 20 日	誕生会	8名	2階食堂
平成 26 年 12 月 22 日	誕生会	9名	1階食堂
平成 26 年 12 月 24 日	クリスマス会	16名	1・2階食堂
平成 27 年 1 月 4 日	新年会(1階)	9名	1階食堂
平成 27 年 1 月 6 日	新年会(2階)	5名	2階食堂
平成 27 年 2 月 3 日	節分	17名	1・2階食堂
平成 27 年 3 月 2 日	ひなまつり・誕生会	6名	2階食堂
平成 27 年 3 月 3 日	ひなまつり	9名	1階食堂
平成 27 年 3 月 20 日	誕生会	8名	2階食堂
平成 27 年 3 月 30 日	誕生会	9名	1階食堂

9. 設備保守点検

点検日	業者名	点検箇所・内容	備考
平成 26 年 7 月 30 日	三菱ビルテクノサービス	エレベーター定期点検	
平成 26 年 4 月 11 日	消防用設備点検	自動火災報知機、火災通報装置、誘導灯、消火器	
平成 26 年 10 月 14 日			
平成 27 年 3 月 25 日			

10. 日常的外出支援活動

活動内容	参加人数	実施・参加場所
近隣の散歩	16名	公園等施設周辺
自宅やご家族宅への帰省	4名	各ご自宅等
散髪のため	3名	床屋・美容室
菊まつり	8名	北見芸文ホール多目的広場
買い物	3名	スーパー、コンビニエンスストア等

11. 健康管理状況

年月日	通院状況	入院状況	往診・訪問看護
平成26年4月	14回	0回	2回
平成26年5月	12回	0回	2回
平成26年6月	9回	0回	2回
平成26年7月	12回	0回	2回
平成26年8月	17回	1回	5回
平成26年9月	17回	2回	6回
平成26年10月	14回	0回	5回
平成26年11月	16回	0回	4回
平成26年12月	22回	2回	5回
平成27年1月	17回	2回	3回
平成27年2月	10回	1回	4回
平成27年3月	18回	1回	9回
その他	11月11日 利用者16名予防接種実施。11月中、職員14名実施		

12. 受診先医療機関一覧

北見日赤病院	道東脳神経外科病院	小林病院	中央病院
勤医協病院	玉越病院	為山堂内科医院	北星脳神経外科病院
古屋病院	中村愛誠病院	みやまクリニック	国分皮膚科
岸山皮膚科	はっとり眼科	茗荷耳鼻咽喉頭医院	

平成 26 年度 グループホームゆう&あい向陽 事業報告

1. 総括

今年度は、地域密着型事業所としてご家族様や近隣住民との関係を構築に努め、運営推進会議を2か月に1回開催し、事業所運営に取り組んできました。

ご家族様を交えての行事を開催することは出来ましたが、近隣住民との交流が運営推進会議のみであるため、より多くの交流が図れる機会を作っていかなければならないと感じております。

また、今年度は管理者や計画作成担当者の変更があり、入居者様やご家族様に対して不安を与える結果になってしまったことは、反省すべき点ととらえております。

サービス内容としては、入居者様個々のニーズやご家族様のニーズを分析し、出来る限りプランに取り込み立案し、サービス提供を行っております。しかしながら、入居者様の高齢化も進み、毎月のように入院される方が多くなっているのが現状です。日常の状態変化を見逃さずに早期発見に努めなければならないと思っております。

その他については、内部研修は職員会議にて行うことが出来ておりますが、外部研修への参加が少ないため、積極的に外部研修へ参加をし、職員の専門的知識等のスキルアップに努めなければならないと思っております。

これからは、入居者様がより良い環境のもと、安心して過ごさせていけるように、今まで以上にご家族様や近隣住民とのより良い関係性を築き、地域密着型事業所として取り組んでいきたいと思っております。

2. 会議の開催状況

職員会議・処遇会議			グループホーム部会		運営推進会議	
開催日	参加人数 (2階)	参加人数 (3階)	開催日	参加人数	開催日	参加人数
平成 26 年 4 月 28 日	5 名	5 名	平成 26 年 4 月 25 日	8 名	平成 26 年 4 月 30 日	6 名
平成 26 年 5 月 21 日	6 名	5 名				
平成 26 年 6 月 24 日	6 名	5 名			平成 26 年 6 月 25 日	8 名
平成 26 年 7 月 25 日	5 名	6 名	平成 26 年 7 月 18 日	8 名		
平成 26 年 8 月 25 日	5 名	6 名			平成 26 年 8 月 26 日	7 名
平成 26 年 9 月 22 日	5 名	6 名	平成 26 年 9 月 19 日	8 名		
平成 26 年 10 月 22 日	6 名	6 名	平成 26 年 10 月 10 日	7 名	平成 26 年 10 月 31 日	9 名
平成 26 年 11 月 21 日	6 名	6 名				
平成 26 年 12 月 19 日	8 名	6 名			平成 26 年 12 月 16 日	7 名
平成 27 年 1 月 20 日	7 名	6 名	平成 27 年 1 月 30 日	8 名		
平成 27 年 2 月 23 日	8 名	6 名			平成 27 年 2 月 17 日	5 名
平成 27 年 3 月 27 日	6 名	6 名	平成 27 年 3 月 11 日	8 名		

3. 研修等参加状況

参加期間	参加研修名	参加職員	用務地
平成 26 年 11 月 11 日～14 日 平成 26 年 12 月 16 日	認知症介護実践者研修	1 名	札幌市
平成 26 年 12 月 16 日～17 日	認知症対応型サービス事業管理者研修	1 名	札幌市
平成 27 年 2 月 17 日～20 日 平成 27 年 3 月 24 日	認知症介護実践者研修	1 名	洞爺湖町
平成 27 年 3 月 24 日～25 日	認知症対応型サービス事業管理者研修	1 名	洞爺湖町
平成 27 年 3 月 26 日	北見市集団指導	1 名	北見市端野町

4. 外部評価実施状況

実施日	依頼先機関	調査員数
平成 27 年 3 月 31 日	認知症高齢者グループホーム外部評価機関 (有)ナビール北見事務所	2 名

5. 要介護度別利用者状況

年 月 日	要 介 護 度							入居者合計
	要支援2	1	2	3	4	5	要介護平均	
平成 26 年 4 月	0	2	4	3	5	4	3.28	18
平成 26 年 5 月	0	2	4	3	5	4	3.28	18
平成 26 年 6 月	0	2	4	3	5	4	3.28	18
平成 26 年 7 月	0	2	4	3	5	4	3.28	18
平成 26 年 8 月	0	1	5	3	5	4	3.33	18
平成 26 年 9 月	0	1	4	3	5	4	3.41	17
平成 26 年 10 月	0	1	4	5	5	3	3.28	18
平成 26 年 11 月	0	1	4	5	5	3	3.28	18
平成 26 年 12 月	0	1	4	5	5	3	3.28	18
平成 27 年 1 月	0	0	2	5	8	3	3.67	18
平成 27 年 2 月	0	0	2	5	8	3	3.67	18
平成 27 年 3 月	0	0	2	5	8	3	3.67	18

6. 入居者平均年齢

	入居者数	入居者の平均年齢	
男 性	2 名	82.5 歳	
女 性	15 名	82.8 歳	
最高年齢	98 歳	最低年齢	65 歳

平成 27 年 3 月 31 日現在

7. 地域別利用状況

地域別	男	女	計
北 見 市	2 名	15 名	17 名

平成 27 年 3 月 31 日現在

8. 娯楽実施報告

実施年月日	活動内容	参加人数	実施場所
平成 26 年 4 月 23 日	入居者誕生日会	9 名	2 階食堂
平成 26 年 5 月 11 日	母の日	9 名	2 階食堂
平成 26 年 5 月 26 日	入居者誕生日会	9 名	2 階食堂
平成 26 年 5 月 29 日	上湧別町チューリップ公園ツアー	7 名	上湧別チューリップ公園(家族参加)
平成 26 年 6 月 5 日	入居者誕生日会	9 名	3 階食堂

平成 26 年 7 月 7 日	七夕・花火	17 名	各階食堂・有楽ビル玄関前
平成 26 年 7 月 15 日	入居者誕生会	9 名	2 階食堂
平成 26 年 7 月 25 日	入居者誕生会	9 名	3 階食堂
平成 26 年 8 月 11 日	交流会	9 名	2 階食堂
平成 26 年 9 月 16 日	敬老の日	9 名	2 階食堂
平成 26 年 10 月 15 日	入居者誕生会	9 名	2 階食堂
平成 26 年 10 月 20 日	ミニミニ運動会	7 名	2 階食堂
平成 26 年 11 月 9 日	買い物ツアー	4 名	東武・オホーツクドライブイン(家族参加)
平成 26 年 11 月 16 日	買い物ツアー	3 名	東武・オホーツクドライブイン(家族参加)
平成 26 年 11 月 29 日	入居者誕生会	9 名	2 階食堂(家族参加)
平成 26 年 12 月 14 日	入居者誕生会	9 名	2 階食堂
平成 26 年 12 月 24 日	クリスマス会 (2F・3F 合同)	18 名	2 階食堂(家族参加)
平成 27 年 1 月 16 日	入居者誕生会	9 名	3 階食堂
平成 27 年 1 月 25 日	入居者誕生会	9 名	2 階食堂
平成 27 年 2 月 3 日	節分	8 名	2 階食堂
平成 27 年 2 月 3 日	節分	8 名	3 階食堂
平成 27 年 3 月 3 日	ひな祭り	8 名	2 階食堂
平成 27 年 3 月 3 日	ひな祭り	9 名	3 階食堂
平成 27 年 3 月 16 日	入居者誕生会	9 名	3 階食堂

9. 日常的外出支援活動

活動内容	参加人数	実施・参加場所
床屋	1 名	美芳町
美容室	8 名	近隣 パラボ 他
お祭り見学	9 名	街中

10. 健康管理状況

年月日	通院状況	入院状況	往診状況	訪問看護	受 薬
平成 26 年 4 月	17 回	2 回	0 回	4 回	1 回
平成 26 年 5 月	18 回	1 回	0 回	4 回	0 回
平成 26 年 6 月	16 回	2 回	1 回	4 回	0 回
平成 26 年 7 月	21 回	2 回	3 回	4 回	1 回
平成 26 年 8 月	18 回	1 回	0 回	5 回	0 回
平成 26 年 9 月	15 回	2 回	1 回	5 回	0 回
平成 26 年 10 月	20 回	2 回	2 回	5 回	1 回
平成 26 年 11 月	31 回	2 回	1 回	7 回	0 回
平成 26 年 12 月	22 回	2 回	1 回	6 回	0 回
平成 27 年 1 月	35 回	2 回	2 回	4 回	1 回

平成 27 年 2 月	25 回	2 回	2 回	4 回	0 回
平成 27 年 3 月	26 回	1 回	3 回	5 回	0 回
その他	11 月中にインフルエンザ予防接種を入居者 18 名、職員 12 名実施。				

11. 受診先医療機関一覧表

医 療 機 関 名			
北見皮膚科クリニック	小林病院	北星脳神経・心血管内科病院	玉越病院
為山堂内科医院	大島歯科医院	望月医院	古屋病院
みやまクリニック	北見中央病院	中村病院	道東脳神経外科病院
道立病院	岸山皮膚科	はっとり眼科	竹江整形病院
耳鼻咽喉科麻布北見病院	北見レディースクリニック		

平成 26 年度 花園地区居宅介護支援事業所 事業報告

4、種類別サービス利用状況(重複利用含む)について

(単位:人)

	訪問介護	訪問看護	訪問リハビリ	通所介護	通所リハビリ	福祉用具貸与	短期入所	地域密着型	計
4月	21	5	3	22	5	15	4	1	76
5月	20	6	3	24	4	16	4		77
計	41	11	6	46	9	31	8	1	153

花園地区居宅介護支援事業所は、平成 26 年 5 月 31 日で休止。平成 26 年 6 月より、同法人の居宅介護支援事業所が統合し、居宅介護支援事業所 有楽に移行しています。

1、要介護度別利用者状況

(単位:人)

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
4月	9	5	12	10	1	4	2	43
5月	9	5	12	10	1	4	2	43
計	18	10	24	20	2	8	4	86

平成 26 年度要介護度別利用者状況としては、介護度が要支援の方は延べ 14 名、要介護の方は延べ 58 名でした。月平均 29 名で、昨年と比べ要介護の方は減りました。介護度では要介護 1 が最も多く、要介護 2、要介護 4 の順となっています。性別年齢別に見ると、5 月末の要支援利用者 14 名の内、男性が 2 名、女性が 12 名で女性が多く、平均年齢は男性が 70 歳、女性が 87 歳です。要介護利用者 29 名の内、男性が 9 名、女性が 20 名で女性が多く、平均年齢は男性が 83 歳、女性 83 歳です。全体を通し最高齢者は 94 歳で要介護 1 の女性です。最年少者は 68 歳で要介護 1 の女性です。

2、介護給付費請求状況(予防給付は除く)

	要介護 1,2		要介護 3,4,5		人数計	請求額計	加算	年間件数
	人数	請求額	人数	請求額				
4月	22	238,100	7	103,420	29	341,520	初回	4
5月	22	232,100	7	97,420	29	329,520	入院医療	2
							認知症	12
							独居	8
計	44	470,200	14	200,840	58	671,040	計	26

平成 26 年度介護給付費請求状況については、要介護 1、2 の認定者が多く、昨年より利用者数は減っています。また各種加算は独居や認知症加算が多くなっています。

3、予防給付費請求状況(介護給付は除く)

	南部		中央		東部		興部町		佐呂間町		人数計	請求額計
	人数	請求額	人数	請求額	人数	請求額	人数	請求額	人数	請求額		
4月(2月分)	5	18,550	1	3,710	1	3,710	1	4,000			8	29,970
5月(3月分)	5	18,550	1	3,710	1	3,710	1	4,000			8	29,970
6月(4月分)	9	36,570	3	11,190	1	3,730	1	4,000			14	55,490
7月(5月分)	8	29,840	3	11,190	1	3,730	1	4,000	1	6,730	14	55,490
計	27	103,510	8	29,800	4	14,880	4	16,000	1	6,730	44	170,920

※ 北見市内の委託料は 3,710 円(4 月分からは 3,730 円)、初回は 6,710 円(4 月分からは 6,730 円)、佐呂間町は 3,710 円(4 月分からは 3,730 円)となっています。

平成 26 年度予防給付費請求状況については、市内及び佐呂間町の包括支援センターから委託を受けて提供しています。地域別には中央地区が最も多く、ついで南部地区となっています。

平成 26 年度種類別サービス利用状況については、訪問介護を利用する方がもっとも多く、次いで通所介護、福祉用具貸与となっています。複数利用される方が多くいます。

5、その他の業務について

(1)認定調査について

	北見市	北見市外	合計件数 (件)	請求金額 (円)
	在宅区分	在宅区分		
4月	5	2	7	37,800
5月	6	2	8	43,200
合計	11	4	15	81,000

(2)その他相談について : 介護保険認定申請代行 5 名

(3)施設外研修 : なし

(4)施設内会議及び訓練の実施 : 計画通り実施。

平成 26 年度 寿美よし地区居宅介護支援事業所 事業報告

寿美よし居宅介護支援事業所は、平成 26 年 5 月 31 日で廃止。平成26年6月より、同法人の居宅介護支援事業所が統合し、居宅介護支援事業所 有楽に移行しています。

1、要介護度別利用者状況

(単位:人)

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
4 月	6	9	23	21	11	1	3	74
5 月	4	8	21	22	10	1	3	69
計	10	17	44	43	21	2	6	143

平成 26 年度要介護度別利用者状況としては、介護度が要支援の方は延べ 27 名、要介護の方は延べ 116 名でした。月平均 72 名で、昨年と比べ要介護の方は減りました。介護度では要介護 1 が最も多く、要介護 2、要介護 3 の順となっています。性別年齢別に見ると、5 月末の要支援利用者 12 名の内、男性が 1 名、女性が 11 名で女性が多く、平均年齢は男性が 89 歳、女性が 82 歳です。要介護利用者 57 名の内、男性が 19 名、女性が 38 名で女性が多く、平均年齢は男性が 80 歳、女性 82 歳です。全体を通し最高齢者は 96 歳で要介護 1 の男性です。最年少者は 65 歳で要介護 1 の女性です。

2、介護給付費請求状況(予防給付は除く)

	要介護 1.2		要介護 3.4.5		人数計	請求額計	加算	年間件数
	人数	請求額	人数	請求額				
4 月	44	472,200	15	464,150	59	936,350	退院退所	2
5 月	43	209,400	14	201,340	57	410,740	入院医療	7
							認知症	20
							独居	30
計	87	681,600	29	665,490	116	1,347,090	計	59

平成 26 年度介護給付費請求状況については、要介護 1、2 の認定者が多く、昨年より利用者数は減っています。また各種加算は独居や認知症加算が多くなっています。

3、予防給付費請求状況(介護給付は除く)

	南部		中央		北部		東部		佐呂間町		人数計	請求額計
	人数	請求額	人数	請求額	人数	請求額	人数	請求額	人数	請求額		
4 月(2 月分)	4	14,840	5	18,550	3	11,130	1	3,710			13	48,230
5 月(3 月分)	4	14,840	5	18,550	2	7,420	1	3,710	1	6,730	13	51,250
6 月(4 月分)	5	18,650	4	17,920	2	7,460	1	3,730	1	3,730	13	51,490
7 月(5 月分)	4	14,920	5	18,650	2	7,460	1	3,730			12	44,760
計	17	63,250	19	73,670	9	33,470	4	14,880	2	10,460	51	195,730

※ 北見市内の委託料は 3,710 円(4 月分からは 3,730 円)、初回は 6,710 円(4 月分からは 6,730 円)、佐呂間町は 3,710 円(4 月分からは 3,730 円)となっています。

平成 26 年度予防給付費請求状況については、市内及び佐呂間町の包括支援センターから委託を受けて提供しています。地域別には中央地区が最も多く、ついで南部地区となっています。

4、種類別サービス利用状況(重複利用含む)について

(単位:人)

	訪問介護	訪問看護	訪問リハビリ	通所介護	通所リハビリ	福祉用具貸与	短期入所	計
4 月	48	12	3	42	4	21	4	134
5 月	49	11	3	41	4	21	3	132
計	97	23	6	83	8	42	7	266

平成 26 年度種類別サービス利用状況については、訪問介護を利用する方がもっとも多く、次いで通所介護、福祉用具貸与となっています。複数利用される方が多くいます。

5、その他の業務について

(1)認定調査について

	北見市		合計件数(件)	請求金額(円)
	在宅区分			
4 月	7	7	7	37,800
5 月	4	4	4	21,600
計	11	11	11	59,400

(2)その他相談について : 介護保険認定申請代行 11 名

(3)施設外研修 : なし

(4)施設内会議及び訓練の実施 : 計画通り実施。

平成 26 年度 居宅介護支援事業所 有楽 事業報告

1、要介護度別利用者状況

(単位:人)

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
4月	1	5	13	25	9	2	1	56
5月	1	5	11	26	8	2	1	54
6月	12	20	44	55	20	7	6	164
7月	14	19	43	57	18	8	6	165
8月	13	18	43	58	16	8	6	162
9月	14	19	45	56	18	10	6	168
10月	14	19	46	59	17	10	6	171
11月	13	20	46	54	16	10	7	166
12月	12	20	46	55	16	10	6	165
1月	15	18	46	57	16	10	5	167
2月	14	19	46	58	15	10	5	167
3月	13	18	50	53	15	8	5	162
計	136	200	479	613	184	95	60	1,767

性別年齢別に見ると、3月末の要支援利用者 31 名の内、男性が 3 名、女性が 28 名で女性が多く、平均年齢は男性が 86 歳、女性が 84 歳です。要介護利用者 131 名の内、男性が 38 名、女性が 93 名で女性が多く、平均年齢は男性が 78 歳、女性 83 歳です。全体を通し最高齢者は 98 歳で要介護 4 の男性です。最年少者は 51 歳で要介護 3 の男性です。

2、介護給付費請求状況(予防給付は除く)

	要介護 1.2		要介護 3.4.5		人数計	請求額計	加算	年間件数
	人数	請求額	人数	請求額				
4月	38	406,400	12	171,720	50	578,120	初回	126
5月	37	405,350	11	152,660	48	558,010	退院退所	16
6月	99	1,241,950	33	535,480	132	1,777,430	入院医療	55
7月	100	1,380,500	32	567,420	132	1,947,920	認知症	245
8月	101	1,394,050	30	515,300	131	1,909,350	独居	341
9月	101	1,394,550	34	584,040	135	1,978,590	小規模	3
10月	105	1,447,250	33	570,480	138	2,017,730		
11月	100	1,383,500	33	574,480	133	1,957,980		
12月	101	1,387,050	32	547,420	133	1,934,470		
1月	103	1,410,650	31	536,360	134	1,947,010		
2月	104	1,436,200	30	515,300	134	1,951,500		
3月	103	1,410,650	28	485,680	131	1,896,330		
計	1,092	14,953,000	339	5,756,340	1,431	20,454,440	計	126

平成 26 年度介護給付費請求状況については、要介護 1、2 の認定者が多く、昨年より利用者数は減っています。また各種加算は初回加算が増えたものの、前年より請求額は減っています。

3、予防給付費請求状況(介護給付は除く)

	南部		中央		北部		東部・端野		西部		佐呂間・置戸 興部町		人数計	請求額計
	人数	請求額	人数	請求額	人数	請求額	人数	請求額	人数	請求額	人数	請求額		
4月(2月分)	1	3,710	2	7,420	2	7,420	0	0	0	0	1	3,710	6	22,260
5月(3月分)	1	3,710	2	7,420	2	7,420	0	0	0	0	1	3,730	6	22,280
6月(4月分)	1	3,730	2	7,460	2	7,460	0	0	0	0	3	11,460	8	30,110
7月(5月分)	1	3,730	2	7,460	2	7,460	0	0	0	0	3	11,460	8	30,110
8月(6月分)	13	48,490	10	37,300	4	17,920	2	7,460	0	0	3	11,460	32	122,630
9月(7月分)	15	58,950	10	37,300	3	11,190	2	7,460	0	0	3	11,460	33	126,360
10月(8月分)	14	52,220	9	33,570	2	7,460	3	14,190	0	0	3	11,460	31	118,900
11月(9月分)	15	55,950	9	33,570	2	7,460	4	17,920	0	0	3	11,460	33	126,360
12月(10月分)	14	52,220	9	33,570	2	7,460	5	21,650	0	0	3	11,460	33	126,360
1月(11月分)	11	41,030	10	43,300	2	7,460	5	18,650	1	6,730	3	11,460	32	128,630
2月(12月分)	12	47,760	10	37,300	1	3,730	6	25,380	1	3,730	2	7,730	32	125,630
3月(1月分)	12	44,760	10	43,300	1	3,730	6	22,380	1	3,730	3	15,190	33	133,090
計	110	416,260	85	328,970	25	96,170	33	135,090	3	14,190	31	122,040	287	1,112,720

※ 北見市内の委託料は 3,730 円、初回は 6,730 円、佐呂間町は 3,730 円、興部町は 4,000 円、置戸町は 3,730 円となっています。

平成 26 年度予防給付費請求状況については、市内及び佐呂間、興部、置戸町の包括支援センターから委託を受けて提供しています。地域別には南部地区が最も多く、ついで中央地区となっています。

4、種類別サービス利用状況(重複利用含む)について

(単位:人)

	訪問介護	訪問入浴	訪問看護	訪問リハビリ	通所介護	通所リハビリ	福祉用具貸与	短期入所	地域密着型	計
4月	45		14	4	21	4	22		1	111
5月	39		14	4	18	4	24		2	105
6月	102		29	11	80	15	59	8		304
7月	102		30	12	83	14	58	7		306
8月	101		29	13	87	15	59	7		311
9月	101		27	15	88	15	62	10		318
10月	105		28	15	89	13	65	12		327
11月	98		21	18	91	13	62	9		312
12月	100		24	22	87	13	60	9		315
1月	102		22	22	87	13	61	8	1	316
2月	102		25	20	87	12	62	9		317
3月	102		26	20	86	11	63	6		314
計	1099		289	176	904	142	657	85	4	3,356

平成 26 年度種類別サービス利用状況については、訪問介護を利用する方がもっとも多く、次いで通所介護、福祉用具貸与となっています。複数利用される方が多くいます。

5、特定事業所集中減算について

	訪問介護		通所介護		福祉用具貸与	
	前期	後期	前期	後期	前期	後期
居宅サービス計画総数	542	803	542	803	542	803
サービスの位置づけられている計画数	381	628	290	537	244	386
紹介率上位法人の計画数	119	173	108	227	76	96
紹介率	31.2	27.5	37.2	42.3	31.1	24.9

平成 26 年度特定事業所集中減算について、訪問介護及び通所介護は、同法人及び系列の事業所に紹介率が高くなる傾向にありますが、特定事業所に偏ることが無いよう利用者の意向や状況によって紹介しています。

平成 26 年度は 90%を超える特定事業所集中は無く減算もありませんでした。

6、その他の業務について

(1)認定調査について

	北見	北見外	合計件数	請求金額		北見	北見外	合計件数	請求金額
	在宅区分	在宅区分				在宅区分	在宅区分		
4月	2		2	10,800	10月	11	1	12	63,720
5月	1	1	2	10,800	11月	16	3	19	102,600
6月	17		17	91,800	12月	11	1	12	64,800
7月	7		7	37,800	1月	11		11	59,400
8月	12	3	15	81,000	2月	23	1	24	129,600
9月	15	1	16	86,400	3月	20	5	25	135,000
計					計	146	16	162	873,720

(2)その他相談について

- ・介護保険認定申請代行 97 名
- ・食の自立支援事業アセスメント作成 4 名(作成手数料として 8,000 円)

(3)施設外研修

- ・平成 26 年 6 月 25、26 日「更新研修」・平成 26 年 7 月 11 日「ケアマネが知っておきたい社会資源」
- ・平成 26 年 7 月 28 日「成年後見支援センター講習会」
- ・平成 26 年 9 月 25 日「認知症サポーター養成講座」
- ・平成 26 年 10 月 8 日「高齢者のせん妄ケア」
- ・平成 26 年 11 月 25 日「圏域サービス事業所事例検討会」
- ・平成 26 年 11 月 28 日「認定調査員現任研修」
- ・平成 27 年 2 月 7 日「家族介護教室」等に出席

(4)施設内会議及び訓練の実施 伝達会議・業務改善会議(週 1 回)、管理者会議(月 1 回)等 計画通り実施。

7、重点取り組み項目の反省および自己評価

(1)人権尊重、主体性の尊重

個人情報の保護及び公正・中立な立場にのっとり利用者が自己決定できる相談援助を行う。

- ・個人情報を利用する場合は必ず本人家族の了解を文書で得て紹介する事業所に連絡しています。
- ・利用者の情報が入ったファイルの管理は鍵付きの棚を利用し注意を払っています。
- ・同じ法人に偏る事無く、利用者にとって必要なサービスを考慮しサービス提供事業所の紹介に努めています。

(2)自立に向けた支援

残存機能を最大限に生かした生きがいを持てる居宅サービス計画を作成する。

- ・利用者や家族にとって、生きがいのある生活が出来るようアセスメントを実施しています。
- ・介護保険のサービスだけではなく、インフォーマルサービス等を含めた居宅サービス計画を作成しています。

(3)開かれた介護への支援

保健、医療、福祉との連携を生かし、社会全体で利用者及び介護者の支援を行う。社会資源の開発に努める。

- ・利用者が入院した際には病院の職員に情報を提供し、退院の際には必要な情報を頂き計画に役立てています。
- ・利用者が小規模多機能居宅介護の利用へ移行する際に利用者情報を小規模多機能居宅介護に提供しています。

平成 26 年度 事業報告書

小規模多機能型居宅介護あるがまま サテライト型小規模多機能型居宅介護ときわ

1. 総括

地域密着型事業所として、北見市での介護保険利用の方を対象に、住み慣れた家、地域で安心して暮らしていけるよう「通いサービス」を基本に、必要に応じて「泊まり」や「訪問」を組み合わせ適切に介護や日常生活のお手伝いをする事業として行っております。

平成26年7月1日よりサテライト型小規模多機能型居宅介護ときわは休止いたしました。

登録人数については、入院や施設入所等により契約終了される方が多く、あるがままは平均20名、ときわは休止予定もあり、平均7名程の登録人数で推移しております。

平成27年度は介護報酬の改定もあり、安定した事業所運営を行う上でも、登録人数を増やすことを第一目標に掲げると共に、家庭的な雰囲気の中や地域に開かれた環境の中で、地域との交流をしていただけるように努め、利用者に寄り添ったケアを実施し、関係機関との連携・相談を密に行っていきたいとおもいます。

2. 利用状況(介護保険・予防含む)

あるがまま

営業日数		登録人員	通い利用者延べ数	訪問利用者延べ数	宿泊利用者延べ数	一日平均
4月	30	19	390	218	133	13.00
5月	31	19	387	212	129	12.48
6月	30	18	346	174	116	11.53
7月	31	20	384	190	114	12.39
8月	31	20	408	186	178	13.16
9月	30	20	406	183	172	13.53
10月	31	21	398	180	146	12.84
11月	30	23	421	191	139	14.03
12月	31	22	394	210	102	12.71
1月	31	20	358	232	71	11.55
2月	28	20	372	254	90	13.29
3月	31	23	425	287	106	13.71
合計	365	245	4,689	2,517	1,496	
平均		20.42	390.75	209.75	124.67	12.85

ときわ

営業日数		登録人員	通い利用者延べ数	訪問利用者延べ数	宿泊利用者延べ数	一日平均
4月	30	9	168	33	75	5.60
5月	31	6	123	37	31	3.97
6月	30	6	123	35	29	4.10
7月	0	0	0	0	0	0.00
8月	0	0	0	0	0	0.00
9月	0	0	0	0	0	0.00
10月	0	0	0	0	0	0.00
11月	0	0	0	0	0	0.00
12月	0	0	0	0	0	0.00
1月	0	0	0	0	0	0.00
2月	0	0	0	0	0	0.00
3月	0	0	0	0	0	0.00
合計	91	21	414	105	135	
平均		7.0	138.0	35.0	45.0	4.6

※訪問には病院受診も含む

3. 介護度状況

あるがまま

月	介護度							計
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	
4月	3	2	2	1	4	6	1	19
5月	3	2	2	1	5	5	1	19
6月	3	2	2	1	4	5	1	18
7月	2	2	3	3	4	5	1	20
8月	2	2	4	3	4	4	1	20
9月	2	2	4	3	4	4	1	20
10月	3	3	4	3	4	3	1	21
11月	3	3	5	5	4	2	1	23
12月	3	3	5	6	2	2	1	22
1月	3	3	6	5	1	1	1	20
2月	3	2	7	5	1	1	1	20
3月	2	2	10	6	1	1	1	23

ときわ

月	介護度							計
	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	
4月	0	0	2	4	2	1	0	9
5月	0	0	1	3	2	0	0	6
6月	0	0	1	3	2	0	0	6

4. 職員研修参加・実施記録

内部研修

開催日	研修課題	講師	開催地
平成26年4月16日	身体拘束について	石原(貴)	事業所内
平成26年5月21日	職業倫理について	板東	事業所内
平成26年6月18日	緊急・応急手当について	土屋	事業所内
平成26年7月16日	非常災害の対応	木川田	事業所内
平成26年8月19日	認知症ケアについて	山崎	事業所内
平成26年9月17日	感染症について	山田	事業所内
平成26年10月16日	虐待について	高田	事業所内
平成26年11月19日	個人情報について(プライバシー含む)	森谷	事業所内
平成26年12月16日	三大介護について	松田	事業所内
平成27年1月16日	身体拘束について	石原(佳)	事業所内
平成27年2月18日	礼儀作法の重要性	小見	事業所内
平成27年3月18日	リスクマネジメント・相談苦情について	高橋	事業所内

外部研修

開催日	研修課題	開催地	参加者
平成26年6月12～13日	小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修	札幌市	石原(貴)
平成26年10月21～24日	介護支援専門員基礎研修	旭川市	石原(貴)
平成26年11月11	認知症予防について	北見市	土屋
平成26年11月11～14日・12月26日	認知症介護実践者研修	札幌市	大橋
平成26年12月16～17日	認知所対応型サービス事業管理者研修	札幌市	大橋
平成27年3月11～12日	小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修	札幌市	大橋

5. 行事の実施状況

あるがまま

平成26年 4月	
平成26年 5月	買い物ツアー(東武)
平成26年 6月	流しそうめん
平成26年 7月	ゆうあい夏祭り
平成26年 8月	
平成26年 9月	敬老会
平成26年10月	菊祭り 見学
平成26年11月	運動会
平成26年12月	クリスマス会
平成27年 1月	新年会
平成27年 2月	節分
平成27年 3月	ひな祭り
※ 随時 誕生会を実施	

6. 評価について

あるがまま 平成26年4月15日 外部評価 (有)NAVIRE 北見事務所
ときわ 平成26年4月16日 外部評価 (有)NAVIRE 北見事務所

平成 26 年度 訪問介護ゆう&あい寿・美よし 事業報告

〔(介護予防)訪問介護／居宅介護・重度訪問介護〕

1. 総括

昨年度と比較して、利用者実人数・延べ人数共に 1 割ほど低下しています。訪問介護員 1 名あたりのサービス提供回数に大きな変化はないため、訪問介護員総数が 1 名少ない 5 名体制となったことによる影響が大きいと考えます。

サービス提供に際し、トラブル等もなく、安心して利用していただける体制を今後とも維持する所存です。

平成 27 年度は、事業統合に伴う職員数・契約者数の大幅に増加します。これまではコンパクトな事業所ゆえに防げていたトラブル等が発生することも見込まれますので、報告・連絡・相談体制を強化し、職員同士で連携し事業所の発展とより一層のサービス向上に努めます。

2. 年間実績

① 要介護度別利用者数

		自立	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	障害	合計
4 月	実人数	1	3	6	12	7	4	0	0	4	37
	延べ人数	4	19	27	94	134	81	0	0	23	382
5 月	実人数	1	2	5	12	8	4	0	0	5	37
	延べ人数	5	8	21	100	143	77	0	0	56	410
6 月	実人数	1	2	5	11	7	4	0	0	6	36
	延べ人数	4	8	23	97	126	68	0	0	59	385
7 月	実人数	1	2	5	11	7	3	0	0	6	35
	延べ人数	5	10	25	122	145	81	0	0	55	443
8 月	実人数	1	2	5	11	7	2	0	0	5	33
	延べ人数	4	8	20	121	114	37	0	0	34	338
9 月	実人数	1	2	5	11	6	2	1	0	5	33
	延べ人数	4	9	27	135	92	47	12	0	34	360
10 月	実人数	1	2	5	11	6	2	1	0	2	30
	延べ人数	5	9	25	144	101	43	57	0	24	408
11 月	実人数	1	3	3	12	6	2	1	0	1	29
	延べ人数	4	10	16	131	93	11	77	0	8	350
12 月	実人数	1	4	2	12	7	2	1	0	2	31
	延べ人数	4	15	14	131	100	40	59	0	20	383
1 月	実人数	1	4	2	11	7	2	1	0	2	30
	延べ人数	5	15	12	122	85	41	62	0	21	363
2 月	実人数	1	4	3	11	7	1	1	0	2	30
	延べ人数	4	14	20	118	94	34	59	0	22	365
3 月	実人数	1	4	3	11	7	1	1	0	2	30
	延べ人数	4	17	22	129	110	31	62	0	20	395
合計	実人数	12	34	49	136	82	29	7	0	42	391
	延べ人数	52	142	252	1,444	1,337	591	388	0	376	4,582
平均	実人数	1.0	2.8	4.1	11.3	6.8	2.4	0.6	0	3.5	32.6
	延べ人数	4.3	11.8	21.0	120.3	111.4	49.3	32.3	0	31.3	381.3

② サービス種類別提供回数(介護保険利用者)

	介護予防			介護		
	身体介護	身体+生活	生活援助	身体介護	身体+生活	生活援助
4月	29	17	0	114	42	153
5月	23	6	0	120	51	149
6月	22	9	0	107	44	140
7月	27	8	0	114	56	148
8月	19	9	0	118	52	102
9月	27	9	0	114	46	126
10月	26	8	0	170	50	125
11月	18	8	0	173	45	94
12月	31	9	0	150	55	114
1月	19	8	0	138	54	118
2月	18	7	9	145	53	107
3月	22	7	10	156	58	118
合計	281	105	19	1,619	606	1,494

3. 運営方針・重点取り組み項目について

- (1) 生活の質(QOL)を重視したサービスの提供
 - ・ ご本人に出来ることはご自身で行っていただくスタンスを保ちつつ、ご本人・ご家族に出来ない部分の支援を行うことで、前向きに生活できるよう努めた。
- (2) 利用者の立場を重視したサービスの提供
 - ・ 利用者の心身状況を把握し、本人に必要なサービスを見極め、的確なサービスの提供を心掛けた。
- (3) 寝たきり防止を重視したサービスの提供
 - ・ 残存機能を活用し、生活機能低下防止や心身機能の維持・向上につながるサービス提供に努めた。また、皮膚状態や体調の変化の見逃さないよう心掛けた。
- (4) 食生活の改善を重視したサービスの提供
 - ・ 栄養管理を重視し、利用者の体調の維持・向上に努めた。また、インターネット等の情報を活用し、職員のスキルアップを図るとともに、利用者情報や技術の共有を心掛けた。
- (5) 関係機関との情報を共有したサービスの提供

これまで同様、サービス担当者会議に積極的に参加し、ケアマネージャーや関係機関と意見交換を行った。また、心身状態に変化がみられた場合などは、関係機関等へ速やかに連絡や報告を行った。

4. 職員研修について

開催日	研修課題	参加者数
26年5月22日	障害者虐待の防止と対応(内部研修)	5名
26年9月26日	虐待が発生した場合の対応(内部研修)	5名
26年10月16日	サービス提供記録の記入方法について(内部研修)	5名
26年12月16日	感染性胃腸炎・食中毒予防について(内部研修)	5名

無料低額宿泊所サポートハウス美芳 事業報告

1. 総括

様々な理由による生活困窮者が、次の安定した居所に移行していくための施設として、「住居」におけるセーフティネットの役割を担うべく、関係機関等からの相談に対応しました。

施設の運営にあたっては、利用者に対し居所を提供するだけでなく、栄養バランスの取れた食事を提供、不安定な健康状態からの脱却、利用者個々が抱えている悩みや問題を解決していく為の生活相談、債務処理相談、就労相談、居宅移行相談などの自立支援を行うことにより、早期の自立を目指して頂ける様な取り組みが出来、事業所の役割を果たす事が出来ていると思います。

長引く不況の影響で様々な理由による生活困窮者が激増する中、その受け皿として関係機関等との連携を密にし、困窮者に対して支援が出来る様、次年度も取り組んで参りたいと思います。

2. 年齢別利用状況

月	年齢	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	利用者合計
4月		0名	1名	0名	2名	2名	1名	3名	9名
5月		0名	1名	0名	2名	2名	1名	2名	8名
6月		0名	1名	0名	2名	2名	1名	2名	8名
7月		0名	1名	0名	2名	2名	1名	2名	8名
8月		0名	1名	0名	2名	2名	1名	2名	8名
9月		0名	1名	0名	2名	2名	1名	2名	8名
10月		0名	1名	0名	2名	2名	1名	2名	8名
11月		0名	1名	0名	2名	2名	1名	2名	8名
12月		0名	1名	0名	2名	2名	1名	2名	8名
1月		0名	1名	0名	2名	2名	1名	2名	8名
2月		0名	1名	0名	2名	1名	1名	2名	7名
3月		0名	1名	0名	2名	1名	1名	2名	7名
合計		0名	12名	0名	24名	22名	12名	25名	95名

[平成27年3月31日現在]

3. 入居者状況報告

施設名	サポートハウス美芳
性別	
男性	5名
女性	2名
合計	7名

[平成27年3月31日現在]

4. 利用理由

住宅の困窮と就労更正の為
 リストラによる生活、住宅困窮の為
 経済的DV等による生活、住宅困窮の為

5. 支援内容

生活用品や寝具等の貸出
 生活保護申請の為の相談や調整
 ハローワークへの支援と調整
 法人内就労の提案
 生活、医療の相談と情報提供等

平成 26 年度 ゆうあいホーム(共同生活援助)事業報告

1. 総括

今年度は外部サービス利用型共同生活援助のゆうあいホーム 1 号館と 2 号館に加えて介護サービス包括型共同生活援助の 3 号館を障害福祉サービス事業の拠点地とする常盤地区に 6 月に開設致しました。

開設当初、1 階は女性専用フロアに、2 階は男性専用フロアにすることにしておりましたが、開設後 2 ヶ月間は入居者が居ない状況でありました。その後、利用者、関係機関への周知等でホームの見学が増え、入居まで結びつくことが多くなりました。しかし、女性の入居希望者は少なく、結局 3 号館の定員 14 名のうち、1 名は女性で、他 13 名は男性で占めております。

また、障害支援区分の高い利用者が増えることで、提供するサービスの質や量も高度な物が求められ、最初は戸惑いましたが、年度後半より職員も増えて、時間的余裕が出来て利用者に対して少しは良いサービスを提供出来たと感じました。

来年度は、今年度行えなかった利用者に対してより良いサービスを行う為、各種研修会等に職員を参加させて、障害支援技術のレベルアップに努めていきたいと考えております。

2. 利用者状況

《利用者実人数》

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1号館	8	7	7	8	8	8	9	9	9	9	10	12
2号館	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3号館	—	—	0	0	0	5	8	12	12	12	12	13
合計	14	13	13	14	14	19	23	27	27	27	28	31

平成 26 年度 食堂・喫茶 喜楽(就労継続支援 A 型)事業報告

1. 総括

開設から3年目を迎えて、ようやく知名度も上がり、食堂・喫茶喜楽の来客数が増えて売上も昨年よりも伸び、1年目に比べて来客数が2倍以上に増えております。これは周辺に同業者が居なかったこと、価格が500円とワンコインでお手軽な値段であったこと等で固定客がついたと思われまます。

これからも、更に集客効果を上げる為、新メニューの開発・提供、売上の良い人気メニューのお知らせ、四季折々に併せたメニューの提供等で飽きのこないお店作りを目指していききたい。

配食部門については年々同業者が増え、多種多様なメニューを利用者が選択出来るようになった為、以前よりも厳しい状況にあります。

就労継続支援事業については、1年目はB型としてスタートしましたが利用者が集まず、2年目からA型事業へ転換したところ、利用者が増え、3年目の今年度は利用定員を10名から2倍の20名に増員しました。

また、2年目から紋別高等養護学校の学生1名を体験実習で受入れ、今年度は3名を受入れ、卒業後はA型の利用契約を結び、現在も就労しております。

現在、利用契約を結んでいる方が定員の20名を超え、厨房内が職員と利用者との時間によっては溢れている状況である為、厨房業務の効率化を図れるように現在の作業内容を検討しなければならない。

来年度は、今年度行えなかった職員の支援の質の向上を図る為に、研修会等に積極的に参加させていきたいと考えております。

2. 利用者状況

《利用者実人数》

(単位：人)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均	前年対比
16	16	17	17	18	18	19	18	18	19	18	19	17.6	8.6

3. 受託部門

(平成 27 年 3 月 31 日現在)

事業名	受託数	受託先
給食事業	8ヶ所	小規模多機能型居宅介護あるがまま グループホームゆう&あい向陽 有料老人ホームみんと倶楽部 有料老人ホーム寿楽 ゆうあいホーム2号館 ゆうあいホーム3号館 ゆうあいクリーン サポートハウス美芳

4 利用者の利用状況

(単位：人)

	給食利用者数									配食利 用人数	来客数 (テイクアウト含む)
	あるがまま	美芳	GH向陽	ホーム3号	ホーム2号	寿楽	みんと	ゆうあいクリーン	合計		
4月	840	41	1,535	—	64	1,322	2,460	144	6,406	558	1,276
5月	817	228	1,635	—	56	1,300	2,570	131	6,737	502	1,275
6月	708	228	1,398	—	64	1,245	2,492	106	6,241	455	1,271
7月	694	240	1,460	0	66	1,247	2,287	120	6,114	392	1,463
8月	814	234	1,372	10	66	1,279	2,145	121	6,041	366	1,419
9月	776	233	1,269	143	52	1,224	2,202	124	6,023	339	1,672

10月	699	240	1,432	344	61	1,250	2,410	191	6,627	373	1,684
11月	690	226	1,540	463	64	1,291	2,233	168	6,675	369	1,567
12月	603	241	1,634	743	79	1,345	2,346	193	7,184	389	1,688
1月	744	208	1,547	693	69	1,227	2,438	205	7,131	317	1,434
2月	660	160	1,358	561	73	1,136	2,196	205	6,349	286	1,537
3月	757	264	1,581	587	51	1,227	2,410	197	7,074	357	1,542
合計	8,802	2,543	17,761	3,544	765	15,093	28,189	1,905	78,602	4,703	17,828
前年対比	1,492	—	▲1,334	—	▲332	▲1,825	10,042	1,297	9,340	▲1,665	9,792

5 配食（食の自立支援）部門

《食の自立支援》

(単位:人)

月分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
実人数	38	37	30	30	24	23	29
月分	11月	12月	1月	2月	3月	平均	前年対比
実人数	28	27	25	24	25	28	▲8

6. 喜楽の売上状況

(単位:円)

	給食	前年対比	配食	前年対比	来客	前年対比
4月	3,007,800	243,900	309,750	49,700	644,720	222,220
5月	3,013,650	202,950	277,500	7,550	640,310	257,210
6月	2,713,500	700,450	253,250	▲12,850	642,310	295,560
7月	2,751,300	671,200	218,500	▲73,150	737,710	321,260
8月	2,718,450	689,200	204,400	▲109,000	712,100	282,450
9月	2,775,150	173,800	189,250	▲93,850	841,450	349,700
10月	3,056,850	49,500	206,700	▲123,050	849,220	385,920
11月	3,110,050	181,450	204,800	▲104,250	785,300	263,350
12月	3,303,000	215,100	187,150	▲111,950	866,890	361,740
1月	3,213,900	172,800	175,150	▲119,000	717,320	255,920
2月	2,926,800	147,150	156,700	▲131,900	773,740	343,690
3月	3,284,550	130,050	194,900	▲111,300	771,400	139,680
合計	35,875,000	3,577,550	2,578,050	▲933,050	8,982,470	3,478,700
対前年比	3,577,550		▲933,050		3,478,700	

平成 26 年度 ゆうあいクリーン(就労継続支援 B 型)事業報告

1. 総括

今年度は 4 月に就労継続支援 B 型事業所を障害福祉サービス事業の拠点地とする常盤地区に移動しました。

就労継続支援 B 型事業の主力業務である清掃部門は、なかなか法人外の企業の清掃を行えるレベルまで達していない状況であり、開設当初からの難題となっております。

A 型利用者に比べ、B 型利用者は障害の程度が重く、また集中力もあまり持続出来ない方が多く、一般の清掃業者と同程度の清掃技術を求めるのが難しくなっております。

来年度は職員及び利用者の清掃技術のスキルアップを行い、1 つでも多くの法人外の企業の清掃を行いたいと考えております。

清掃以外に内職作業として以前は廃油洗剤事業を行っていましたが、4 月の事業所移転と同時に休止し、木材加工会社から委託されたアイスクリームの木べら選別作業を行っております。体力に自身のない方や清掃の空き時間に手軽に行える作業になっております。

来年度は工賃の金額が開設当初から変わらない為、清掃部門の法人外企業の新規開拓や利益の上がる新規事業の開始等で工賃額の検討をしなければならないです。

2. 利用者状況

《利用者人数》

(単位：人)

4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	平均	前年対比
10	10	9	8	8	9	12	12	15	15	15	13	11.3	6.6

3. 受託業務

(平成 27 年 3 月 31 日現在)

事業名	受託数	受託先
清掃事業	6 ヶ所	ケアハウスきたみ花園 ケアハウスゆうあい 有料老人ホームみんと倶楽部 有楽ビル サポートハウス美芳 からまつ荘

平成 26 年度 相談支援事業所 ころこ 事業報告

1・概況

障害者総合支援法・児童福祉法に基づき、利用者が自立した日常生活及び社会生活が営めるよう、利用者の意向を尊重しながら指定計画相談支援を行なう事を目的とし、平成 25 年 10 月 1 日より、指定特定相談支援事業として「相談支援事業所ころこ」が開設し、1 年 6 ヶ月が経過致しました。

新規障害福祉サービス利用者、給付種類や支給申請内容の大幅な変更を必要とする利用者、継続更新利用者の順で優先的に紹介があり、計画相談支援を行ない、平成 25 年度(6 ヶ月間)と比べ 3.5 倍の計画相談支援、約 7 倍の継続支援を実施していたところです。

平成 26 年度末時点で、北見市内には相談支援事業所は 10 ヶ所あります。各法では障害者・児の計画相談について段階的に拡大し、平成 26 年度末までに全ての対象者に実施予定でしたが、北見市では対象者全員にサービス計画の策定が困難な状況で、平成 27 年度以降で全員の計画策定が予定されており、今後も計画相談の位置づけは重要な役割となります。

2・相談受付等状況

利用者の状況としては、以下の通りです。北見市の障害者の内訳は、身体障害者 73%、知的障害者 15.2%、精神障害者 11.8%となっておりますが、障害福祉サービスを利用されている方は、知的障害、精神障害を持たれた方が多い状況です。40～65 歳未満の生活保護受給者の方は、障害の原因となる疾病が介護保険法の特定疾病であっても、他法優先するため、障害者総合支援法により対応となります。そのため、介護保険第 1 号被保険者にかわる時や、何らかの収入を得て生活保護受給の対象にならなくなった場合には、介護保険法のサービスに切り替わる為、確認や時期に応じた相談、調整が必要となっております。

(1)相談件数

	H 26.4	5	6	7	8	9	10	11	12	H 27.1	2	3	合計
男性	2	2	2	0	1	3	2	0	1	4	0	2	19
女性	4	1	4	4	1	3	1	0	1	3	1	0	23
合計	6	3	6	4	2	6	3	0	2	7	1	2	42

(2)年齢別

6～8 歳	9～12 歳	13～17 歳	18～29 歳	30～39 歳	40～49 歳	50～59 歳	60歳 以上	合計
2	3	5	8	7	11	17	8	61

(3)障害の種別(重複あり)

	H 26.4	5	6	7	8	9	10	11	12	H 27.1	2	3	合計
身体	0	0	2	0	1	2	1	0	0	1	0	0	7
精神	3	0	3	4	0	2	2	0	0	1	1	1	17
知的	3	3	2	0	1	2	0	0	2	4	0	1	18
その他	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2

上記のとおり、精神障害、知的障害を持たれた方が多く、障害が重複している割合も高いです。

(4)障害者計画相談支援作成件数

	H 26.4	5	6	7	8	9	10	11	12	H 27.1	2	3	合計
件数	4	4	3	2	3	6	7	6	4	3	4	11	57

(5) 障害者継続利用支援件数

	H 26.4	5	6	7	8	9	10	11	12	H 27.1	2	3	合計
件数	6	9	6	7	14	8	14	20	15	12	13	8	132

(6) 障害児計画相談支援件数

	H 26.4	5	6	7	8	9	10	11	12	H 27.1	2	3	合計
件数	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

(7) 障害児継続利用支援件数

	H 26.4	5	6	7	8	9	10	11	12	H 27.1	2	3	合計
件数	2	2	1	0	0	2	1	3	2	1	0	1	14

3・研修参加

相談支援専門員としての資質の向上と専門的知識の習得、各制度の理解を図るため、研修会等に参加しました。

月日	研修内容	場所
H26.6.10	多重債務相談等勉強会	北見保健所
H26.8.12	第5回相談支援ネット	北見市役所
H26.8.18	発達障害の理解と対応	網走市
H26.10.16	集団指導(障害福祉サービス)	網走市
H27.3.10	第3回サービス等利用計画作成について考える会	北見市役所
H27.3.24	障害サービス事業者説明会	網走市

4・総括

今後も計画相談支援は重要な役割となっていく中、生まれつき何らかの障がいを持たれ成長されていく方、何かのきっかけや人間関係などが起因となり、人との関わりに不安を持たれ日常生活を営む事が難しくなっている方が多い状況です。何かしらの不便を感じられている方たちが、少しでも安心できる環境で生活できるよう、利用者、各関係事業所等から信頼される事を目指していきたいと考えています。